

வாடிக்கையாளர் உரிமைகள் மற்றும் பொறுப்புக்கள்

2023ஆம் ஆண்டின் நிதியியல் வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு ஒழுங்குவிதிகள் எண் 01 இன் கீழ் இலங்கை மத்திய வங்கியால் வெளியிடப்பட்ட வர்த்தமானி எண் 2344/17 இன் அடிப்படையில்,

வாடிக்கையாளர் உரிமைகள்:

1.நியாயமாக நடத்தப்படும் உரிமை:

- பாலினம்,வயது,இனம்,மதம் போன்றவற்றைப் பொருட்படுத்தாமல் நிதி உற்பத்திகள் மற்றும் சேவைகளுக்கு சமமான மற்றும் பாகுபாடற்ற அணுகல்.(ஒழுங்குவிதி எண் -13,14).

2.அணுகல் உரிமை:

- அணுகக்கூடியநிதிசேவைகள் (வலைத்தளங்கள்,தானியக்கக்கூற்றுப் பொறிஇயந்திரங்கள்,அட்டைகள்,ஆவணங்கள்) மாற்றுத்திறனாளிகளுக்கும் ஆதரவை உள்ளடக்கியதாக இருத்தல். ஒழுங்குவிதி எண் (-13,15,17-18)

3.தகவல் அறியும் உரிமை:

- உற்பத்திகள் மற்றும் பணிகளுக்கான நியதிகள்,நிபந்தனைகள், இடநேர்வுகள்,கட்டணங்களை வாடிக்கையாளர்களுக்கு தெளிவாகவும், முழுமையாகவும், சரியான நேரத்திலும் விளங்கி கொள்ள கூடிய முறையில்,சிங்களம் தமிழ் அல்லது ஆங்கில மொழியில் வழங்கல்.(ஒழுங்குவிதி -31-36).

4.தேர்வு செய்யும் உரிமை:

- தெரிவுகளை நியாயமற்று வரையறுத்து ஒன்றுசேர்க்கின்ற மற்றும் இணைகின்ற நடவடிக்கைகளிலிருந்து சுகந்திரமாக செயற்படல். (ஒழுங்குவிதி -19.3. viii)

5.தனியுரிமைக்கான உரிமை:

- தனிப்பட்ட மற்றும் நிதித் தரவுகளின் பாதுகாப்பு.ஒப்புதல் அடிப்படையிலான பகிர்வு மட்டுமே .(ஒழுங்குவிதி - 48-52)

6. குறைதீர்த்தல் உரிமை:

- குறைகளை சமர்ப்பிப்பதற்கும் தீர்வு காணுவதற்கும் பல வெளிப்படையான வழிமுறைகள். (ஒழுங்குவிதி - 42-47)

7. கல்வி உரிமை:

- தகவலறிந்த முடிவுகளை எடுக்க நிதி கல்வித் திட்டங்களை அணுகுதல். (ஒழுங்குவிதி -30)

8. ஆவணங்களை பெறுவதற்கான உரிமை:

- ஒப்பந்தங்கள்,கணக்கு கூற்றுக்கள்,கடப்பாட்டை முழுமையாக தீர்ப்பனவு செய்யும் கடிதங்கள் மற்றும் பிற தொடர்புடைய ஆவணங்களை சரியான நேரத்தில் வழங்குதல். (ஒழுங்குவிதி- 33,38,39)

9. மீளப்பெறும் அல்லது முடிவுறுத்தும் உரிமை:

- நியாயமான ஒப்பந்த நியதிகள் உள்ளடங்கி இருத்தல் அதாவது முற்கூட்டிய தீர்ப்பனவுக் கட்டணங்கள், முடிவுறுத்தல் மற்றும் மாறுதல் ஆகியன. (ஒழுங்குவிதி -21,36)

வாடிக்கையாளர் பொறுப்புக்கள்:

1.செம்மையான தகவலை வழங்குதல்:

- நிதியியல் பணி வழங்குநருடன் ஈடுபடும்போது உண்மை மற்றும் செம்மையான தகவல்களை சமர்ப்பிக்கவும். (முறைப்பாடு மற்றும் ஒப்பந்தம் தொடர்பான பிரிவுகள் முழுவதும் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளது).

2. நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை புரிந்துகொள்வது:

- நிதி நிறுவங்களினால் வழங்கப்படும் அனைத்து ஒப்பந்த கடப்பாடுகள் மற்றும் ஆவணங்களை படித்து புரிந்து கொள்ளுதல். (ஒழுங்குவிதி -34.6)

3. தனிப்பட்ட தகவலை இற்றைப்படுத்துதல்:

- தொடர்பு மற்றும் கணக்கு பாதுகாப்பை பேணுவதற்கு தொடர்பு மற்றும் தனிப்பட்ட தரவைப் இற்றைப்படுத்தி வைத்திருங்கள்.(ஒழுங்குவிதி -48. iv-v)

4. நிதி உற்பத்திகளின் பாதுகாப்பான பயன்பாடு:

- கடவுச்சொற்கள் மற்றும் பின்கள் போன்ற கணக்குச் சான்றுகளை பாதுகாக்கவும். (ஒழுங்குவிதி - 40.v)

5. முறைப்பாடு பொறிமுறையை பொறுப்புடன் பயன்படுத்துங்கள்:

- முறைப்பாடுகளை சமர்ப்பிப்பதற்கான முறையான நடைமுறைகள் மற்றும் காலவரையறையை பின்பற்றவும், தேவையற்ற செல்வாக்கு அல்லது தவறான கூற்றுகளைப் பயன்படுத்துவதை தவிர்க்கவும். (ஒழுங்குவிதி- 47.2)

6. இரகசியத்தமையைப் பேணுங்கள்:

- மூன்றாம் தரப்பினரின் உதவி இருந்தால் (உதாரணமாக நிதியியல் வாடிக்கையாளர் மூலம் அதிகாரமளிக்கப்பட்ட நபரிடமிருந்து) இரகசியத்மை மதிக்கப்படுவதை உறுதிசெய்யவும். (ஒழுங்குவிதி -18.2)

மேலும் இது தொடர்பான மேலதிக தகவலுக்கு, கீழே உள்ள இணைப்பை பார்க்கவும்.

https://www.cbsl.gov.lk/sites/default/files/cbslweb_documents/laws/cdg/fcrd_regulations_no_01_of_2023_t.pdf

-நிதியியல் வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு பிரிவு-