

முக்கிய விடயங்கள் உத்தமாவி சுரக்ஷா சேமிப்புச் சான்றிதழ்

11உற்பத்தியின் தன்மை	அம்சங்கள் மற்றும் நன்மைகள்	ஆரம்ப வைப்புகளும் கட்டணங்களும்	தகுதிநிலை	முக்கிய நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்
முதலீட்டுச் சான்றிதழ்	வட்டி விகிதம்: மேலும் தகவலுக்கு, நீங்கள் எங்கள் அழைப்பு மையத்தை 011 5411 411 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது எங்கள் வங்கியின் வலைத்தளமான https://www.sdb.lk/en/rates இல் பார்வையிடலாம். முக்கிய அம்சங்கள்: - போட்டியளவில் வட்டி விகிதம். - வைப்புத்தொகைக்கு எதிராக முற்பணம் ஊக்குவிப்புத் திட்டங்கள் உட்பட வாடிக்கையாளர்களுக்கான நிதி மற்றும் ஏனைய அனுகூலங்கள். - வாடிக்கையாளருக்கு முதலீட்டுச் சான்றிதழ் வழங்கப்படுகிறது.	ஆரம்ப வைப்புத்தொகை - ரூ. 10,000.:- குறைந்தபட்ச இருப்புத் தேவை: ரூ. 10,000.:-ஹீ குறைந்தபட்சச் சான்றிதழ் மதிப்பு: ரூ. 100,000 கணக்கு பேணுதல், பிற கட்டணங்கள் மற்றும் கணக்கு மூடல் கட்டணங்கள் - தயவுசெய்து https://www.sdb.lk/en/fees-and-charges பார்க்கவும்: மேலும் தகவலுக்கு, நீங்கள் எங்கள் அழைப்பு மையத்தை 011 5411 411 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது எங்கள் வங்கியின் வலைத்தளமான https://www.sdb.lk இல் பார்வையிடலாம்.	18 வயது மற்றும் அதற்கு மேற்பட்ட இலங்கை பிரஜை எவரும் கணக்கைத் திறக்கலாம். தயவுசெய்து https://www.sdb.lk பார்க்கவும்: கணக்கைத் திறத்தல்.:- முற்கூட்டிய மீள்பெறல் மீதான கட்டுப்பாடுகள்: நீங்கள் அருகிலுள்ள ஞானூ கிளையைப் பார்வையிடலாம் அல்லது தொடர்பு கொள்ளலாம் கணக்கைத் திறப்பதற்குப் பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறைகள்: எங்கள் அழைப்பு மையத்தை 011 5 411 411 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது அருகிலுள்ள ஞானூ கிளையைப் பார்வையிடவும்.	வைப்பினை மீள்பெறும் போது மூல சேமிப்புச் சான்றிதழ் வழங்கப்படுதல் வேண்டும். நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் பற்றிய கூடுதல் தகவலுக்கு, தயவுசெய்து பார்க்கவும். https://www.sdb.lk/images/pdf/downloads/terms-and-conditions-opening-an-account.pdf

காப்புறுதி வைப்பு.:-அங்கீகரிக்கப்படாத (தவறுதலான) கொடுக்கல் வாங்கல்களை அறிக்கையிடுதல்.:- செயற்படா கணக்குகள்.:- கைவிடப்பட்ட ஆதனங்கள்

- வைப்பாளரொருவருக்கு அதிகபட்சம் ரூ.1,100,000.:- வரையிலான நட்ட ஈட்டுக்கான பொருந்தக்கூடிய காப்புறுதியை செலுத்துவதன் மூலம் நாணயச் சபையினால் நடைமுறைப்படுத்தப்படும் இலங்கை வைப்புக் காப்புறுதித் திட்டத்தின் கீழ் வைப்பு பொறுப்புகள் காப்புறுதி செய்யப்பட்டுள்ளன.



#wheretheyouarevalued

முக்கிய விடயங்கள் உத்தமாவி சுரக்ஷா சேமிப்புச் சான்றிதழ்

- அங்கீகரிக்கப்படாத, தவறுதலான பரிவர்த்தனை ஒன்று கண்டறியப்பட்டால், அதனை உடனடியாக கணக்கு பேணப்படும் கிளைக்கு தெரிவிக்கவும் அல்லது வங்கியின் அழைப்பு மையத்தினை 011 5411411 என்ற இலக்கத்தின் ஊடாக தொடர்புகொண்டு தெரிவிக்கவும்.
- இரண்டு வருட காலத்திற்கு பணம் மீளப்பெறல்: கொடுப்பனவு செயற்பாடுகள் எதுவுமின்றி கணக்கு செயற்படுத்தப்படாமல் இருந்தால், இரண்டு வருட முடிவில் குறித்த கணக்கு “செயலற்ற” கணக்காக மாறும்.
- இவ்வாறான கணக்குகள் 10 வருடங்களுக்கு மேலாக செயற்படுத்தப்பட்டதற்கான ஆதாரங்கள் இல்லை என்றால், அத்தகைய கணக்குகள் கைவிடப்பட்ட ஆதனங்களாக கருதப்பட்டு இலங்கை மத்திய வங்கிக்கு அறிவிக்கப்படும்.

உற்பத்தி அல்லது பணியுடன் தொடர்புடைய கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள் பற்றி மேலும் அறிய, எமது அழைப்பு மையத்தினை 011 5 411 411 எனும் இலக்கத்தில் தொடர்புகொள்ளலாம் அல்லது <https://www.sdb.lk> எனும் வங்கியின் இணையத்தளத்தை பார்வையிடலாம்.

❖ புகார் கையாளும் நடைமுறை:

வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் கருத்துக்களைத் தெரிவிக்கவும், புகார்களைப் பின்வரும் வழிகளில் சமர்ப்பிக்கவும் முடியும்.

1. SDB வாடிக்கையாளர் புகார் கையாளும் பிரிவு
 - நீங்கள் வாடிக்கையாளர் புகார் கையாளும் பிரிவை 011 4 079 405 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது customercare@sdb.lk என்ற மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு அனுப்பலாம்.
 - உங்கள் புகார்களை பின்வரும் முகவரிக்கு அஞ்சல் செய்யலாம்: முகாமையாளர் - வாடிக்கையாளர் புகார் கையாளுதல் பிரிவு, SDB வங்கி, புட்டானி கேப்பிடல் டவர், இல. 149, கிருலப்பனை அவென்யூ, கொழும்பு 05.
 - வாடிக்கையாளர் புகார் கையாளும் செயல்முறை குறித்த மேலும் தகவல்களுக்கு, <https://www.sdb.lk/en/customer-complaint-handling-processe> என்ற முகவரியில் உள்ள எங்கள் வங்கியின் இணையதளத்தைப் பார்க்கவும்.
 2. SDB அழைப்பு மையம்
 - 24 மணி நேரமும்: 7 நாட்களும் செயல்படும் எங்கள் SDB வங்கி அழைப்பு மையத்தை 011 5 411 411 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது info@sdb.lk என்ற மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு அனுப்பலாம்.
- ❖ SDB வங்கிச் சேவைகள் தொடர்பான விசாரணைகளுக்கு



#whereyouarevalued

முக்கிய விடயங்கள் உத்தமாவி சுரக்ஷா சேமிப்புச் சான்றிதழ்

- உங்களுக்கு அருகிலுள்ள எங்கள் கிளைகளில் ஏதேனும் ஒன்றைத் தொடர்பு கொள்ளலாம். அருகிலுள்ள கிளையைக் கண்டறிய, <https://www.sdb.lk/en/branch> என்ற முகவரியில் உள்ள எங்கள் வங்கியின் இணையதளத்தைப் பார்வையிடவும்.



#whereyouarevalued