

මූලික තොරතුරු පත්‍රිකාව

උත්තමාවි සුරක්ෂා ඉතිරි කිරීමේ සහතිකපත්

නිෂ්පාදනයේ ස්වභාවය	මූලිකාංග සහ ප්‍රතිලාභ	මූලික තැන්පතුව සහ ගාස්තු	සුදුසුකම්	මූලික නියමයන් සහ කොන්දේසි
ආයෝජන ඉතිරි කිරීමේ ගිණුම.	පොලී අනුපාතය: 011 5411411 දුරකතන අංකය අමතා හෝ https://www.sdb.lk/en/rates ලෙසින් වන අපගේ නිල වෙබ් අඩවියට ඔබට වැඩිදුර විස්තර ලබාගත හැකිය. මූලිකාංග: - තරඟකාරී පොලී අනුපාත. - තැන්පතුවේ වටිනාකම අනුව ලබාගත හැකි මුදල් ණය. - පෞද්ගලික හදිසි අනතුරු රක්ෂණාවරණයක් මූල්‍ය ප්‍රතිලාභ සහ දීර්ඝිමතා, ප්‍රවර්ධන ඇතුළු අනෙකුත් ප්‍රතිලාභ: - ගනුදෙනුකරු හට ආයෝජන සහතිකපත්‍රයක් හිමි වේ.	- අවම මූලික තැන්පතුව රුපියල් 100,000/- - ගිණුම පවත්වාගෙන යාම, අනෙකුත් ගාස්තු සහ ගිණුම වසා දැමීම සම්බන්ධ ගාස්තු සඳහා https://www.sdb.lk/en/fees-and-charges යොමුව හරහා වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න. - ගිණුම් විවෘත කිරීම සහ අවම ගිණුම් ශේෂය පිළිබඳව තොරතුරු 011 5411411 දුරකතන අංකය හරහා අපේ සේවා මධ්‍යස්ථානය අමතා හෝ හෝ ප්‍රගම SDB ශාඛාවට පිවිස ලබාගත හැක.	වයස අවුරුදු 18 වැඩි ඕනෑම ශ්‍රී ලාංකිකයෙකට ගිණුමක් විවෘත කළ හැක. ගිණුම පවත්වාගෙන යාම, අනෙකුත් ගාස්තු සහ ගිණුම වසා දැමීම සම්බන්ධ ගාස්තු සඳහා https://www.sdb.lk/en/fees-and-charges යොමුව හරහා වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න. ගිණුම් විවෘත කිරීම, කල් පිරීමට පෙර මුදල් තැවත ලබා ගැනීම හා සම්බන්ධ වන සීමාවන් පිළිබඳව තොරතුරු: ඔබට ප්‍රගම SDB ශාඛාවට පිවිස ලබාගත හැක. ගිණුම් විවෘත කිරීම සඳහා වන ක්‍රියා පිළිවෙල: 011 5411411 දුරකතන අංකය හරහා අපේ සේවා මධ්‍යස්ථානය අමතා හෝ ඔබට ප්‍රගම SDB ශාඛාවට පිවිස අදාළ තොරතුරු ලබාගත හැක.	තැන්පතු ආපසු ගැනීමේදී මුල් ඉතිරි කිරීමේ සහතිකපත්‍රය ඉදිරිපත් කළ යුතුය. වැඩිදුර විස්තර ලබා ගැනීම සඳහා කරුණාකර පහත වෙබ් ගොමුව භාවිතා කරන්න: https://www.sdb.lk/images/pdf/downloads/terms-and-conditions-opening-an-account.pdf

තැන්පතු රක්ෂණ ආවරණය/අවසරයෙන් තොරව (අත්වැරදීමෙන්) සිදු කෙරුණු ගනුදෙනු වාර්තා කිරීම/අක්‍රීය ගිණුම්/අත්හරින ලද දේපල.

- මුදල් මණ්ඩලය විසින් ස්ථාපිත කරන ලද ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකු රක්ෂණ වැඩසටහන යටතේ තැන්පතු වගකීම් බැංකුව විසින් රක්ෂණය කර ඇති අතර ඊට අය කෙරෙන මුදල වෙනුවෙන් තැන්පතුකරුවෙක් හට රුපියල් 1,000,000/=. ක උපරිමයක් දක්වා වත්දී හිමි වෙනු ඇත.



#ඔබවටවටන

උත්තමාවි සුරක්ෂා ඉතිරි කිරීමේ සහතිකපත්

- අවසරයෙන් තොරව හෝ අත්වැරදීමෙන් සිදු කෙරුණු ගනුදෙනුවක් හඳුනාගත් වහාම ගිණුම පවත්වා ගෙන යන බැංකු ශාඛාවට දැනුම් දීම හෝ 011 5411411 දුරකතන අංකය හරහා අපේ සේවා මධ්‍යස්ථානය අමතා දැනුම් දිය යුතුය.
- වසර දෙකක් පුරාවට ගිණුමට මුදල් බැර කිරීමක් හෝ ගිණුමෙන් මුදල් ලබා ගැනීමකින් තොරව පැවතුණ හොත් එම කාලය අවසානයේදී ගිණුම නිෂ්ක්‍රීය වශයෙන් සළකනු ඇත.
- යම් ගිණුමක් වසර 10 ක කාලයක් පුරා කිසිදු ක්‍රියාකාරකමකින් තොරව පැවතුණ හොත් එම කාල පරිච්ඡේදය අවසානයේදී එම ගිණුම අත්හැර දමන ලද දේපලක් වශයෙන් ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව වෙත වාර්තා කෙරෙනු ඇත.

අපගේ නිෂ්පාදන සහ සේවාවන්ට අදාළ ගාස්තු සහ ගෙවීම් පිළිබඳව වැඩිදුර විස්තර ඔබට 011 5411411 දුරකතන අංකයෙන් අපේ සේවා මධ්‍යස්ථානය අමතා හෝ <https://www.sdb.lk> ලෙසින් වන අපගේ නිල වෙබ් අඩවියට පිවිස ලබාගත හැකිය.

❖ පැමිණිලි හැසිරවීමේ ක්‍රියා පටිපාටිය:

පාරිභෝගිකයින්ට පහත සඳහන් මාර්ග හරහා තම අදහස් ප්‍රකාශ කිරීමට සහ පැමිණිලි ඉදිරිපත් කිරීමට හැකිය.

1. SDB පාරිභෝගික පැමිණිලි හැසිරවීමේ ඒකකය

- ඔබට 011 4 079 405 හි පාරිභෝගික පැමිණිලි හැසිරවීමේ ඒකකය ඇමතීමට හෝ customercare@sdb.lk වෙත විද්‍යුත් තැපෑලක් එවීමට හැකිය.
- ඔබට ඔබේ පැමිණිලි පහත ලිපිනයට තැපෑල් කළ හැකිය: කළමනාකරු - පාරිභෝගික පැමිණිලි හැසිරවීමේ ඒකකයල SDB බැංකුව, Butani Capital ගොඩනැගිල්ල, නො 149, කිරුළපන මාවත, කොළඹ 05.
- පාරිභෝගික පැමිණිලි හැසිරවීමේ ක්‍රියාවලිය පිළිබඳ වැඩි විස්තර සඳහා, කරුණාකර <https://www.sdb.lk/en/customer-complaint-handling-processe> හි අපගේ බැංකුවේ වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න.

2. SDB ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය

- අපගේ 24/7 SDB බැංකු ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය 011 5 411 411 හි හෝ info@sdb.lk වෙත විද්‍යුත් තැපෑලක් එවන්න.

❖ SDB බැංකු සේවා පිළිබඳ විමසීම් සඳහා

- ඔබට ළඟම ඇති අපගේ ඕනෑම ශාඛාවක් අමතන්න. ළඟම ඇති ශාඛාව සොයා ගැනීමට, <https://www.sdb.lk/en/branch> හි අපගේ බැංකුවේ වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න.



#ඔබවටවටන

මූලික තොරතුරු පත්‍රිකාව
උත්තමාවි සුරක්ෂා ඉතිරි කිරීමේ සහතිකපත්



#ඔබවටරින