

முக்கிய விடயங்கள் ஆவணம் UPay

உற்பத்தியின் தன்மை	முக்கிய அம்சங்கள்	கட்டணங்கள் மற்றும் பிற கட்டணங்கள்	வசதியைப் பெறுவதற்கு பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறைகள்	முக்கிய நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்
அட்டையில்லாத மற்றும் பணமற்ற கொடுப்பனவுகளை வசதிப்படுத்தும் டிஜிட்டல் வாலட்	- நிலுவை விசாரணை. - SDB வங்கி மற்றும் பிற வங்கிக் கணக்குகளுக்கு நிதி பரிமாற்றம். - சிட்டை கொடுப்பனவுகள் - கிரெடிட் கார்டு கொடுப்பனவுகள். - QR கொடுப்பனவுகள் - மூன்றாம் திறத்தவர் வங்கிக் கணக்கைச் சேர்க்க முடியும்	- SDB-யிலிருந்து SDB நிதி பரிமாற்றம்-FOC. - SDB-apyUe;J kw;nwhU tq;fpf;F epjp gupkhw;wk; &. 20/=. - மற்ற வங்கியிலிருந்து மற்றொரு வங்கிக்கு நிதி பரிமாற்றம்- ரூ. 40/ - மற்ற வங்கியிலிருந்து SDB க்கான நிதி பரிமாற்றம் - ரூ. 20/. - UPoints லிருந்து SDB-க்கு நிதி பரிமாற்றம்-FOC - UPoints லிருந்து மற்ற வங்கிக்கு நிதி பரிமாற்றம்- ரூ. 30/-. - கிரெடிட் கார்டு கொடுப்பனவுகள்: - SDB-யிலிருந்து மற்றொரு வங்கிக்கு - ரூ. 20/ - மற்ற வங்கியிலிருந்து மற்றொரு வங்கிக்கு - ரூ. 40/ - UPoints லிருந்து SDB அல்லாத அட்டைகளுக்கு -ரூ. 30/ சிட்டை கொடுப்பனவுகள்: - நீர்/மின்சார கொடுப்பனவுகள்: - ரூ. 5,000.00 க்குக் குறைவான ஒவ்வொரு பரிவர்த்தனைக்குமான கட்டணம் ரூ. - ரூ. 5,000.00 க்கு மேல் ஒவ்வொரு பரிவர்த்தனைக்குமான கட்டணம் ரூ. . 40/= - பிற சிட்டை கொடுப்பனவுகள்: FOC கட்டணங்கள் பற்றிய விரிவான தகவல்களைப் பெற, எங்கள் அழைப்பு மையத்தைத் தொடர்பு கொள்ளலாம் மற்றும் எங்கள் வங்கியின் வலைத்தளமான https://upav.lk/wp-content/uploads/2025/01/UPav-Chary ஐப் பார்வையிடலாம்.	பிளே ஸ்டோர் அல்லது ஆப் ஸ்டோரிலிருந்து செயலியைப் பதிவிறக்கவும் மேலும் தகவலுக்கு, நீங்கள் 0115 511 511 என்ற எண்ணில் UPay கால் சென்ட்ர ஹாட்லைனைத் தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது அருகிலுள்ள கிளையைப் பார்வையிடலாம்.	நிதி பரிமாற்ற வரம்புகளுக்கு https://upav.lk/upay-limit-profiles/ மேலும் தகவலுக்கு: https://upay.lk/



#wheretheyouarevalued

முக்கிய விடயங்கள் ஆவணம் UPay

முறைப்பாடு கையாளுகை செயல்முறை

UPay அணியை அணுகுவது எவ்வாறு:

- UPay அழைப்பு மையம்: ரூயல் துரித அழைப்பு இலக்கமான 0115 511 511 அழைத்து அழைப்பு மைய முகவரை தொடர்புகொண்டு உங்களது பிரச்சினையை முறையிடவும்
- SDB கிளையொன்றுக்கு செல்லல்: எமது ஏதேனும் ஒரு கிளையில் எழுத்துமூல முறைப்பாடொன்றை கையளித்து உங்களது முறைப்பாட்டை நேரடியாக சமர்ப்பிக்கலாம்.
- வாட்ஸ்அப்: 076 851 1511 எனும் இலக்கத்தின் ஊடாக எம்மை வாட்ஸ்அப்பில் அணுகுங்கள். மின்னஞ்சல்: உதவிக்காக ளரிமுகவரூரில.டம எனும் மின்னஞ்சல் முகவரியில் எமக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பவும்.

வாடிக்கையாளர் முறைப்பாடுகளை கையாளும் அணியை அணுகுவது எவ்வாறு:

- ஏதேனும் முறைப்பாடொன்றை பதிவுசெய்ய, SDB வங்கியின் அழைப்பு மையத்தினை 011 5 411 411, தலைமையக வாடிக்கையாளர் முறைப்பாட்டு கையாளுகைப் பிரிவினை 011 2 832 571 எனும் இலக்கத்திலும் அல்லது headfcp@SDB.lk எனும் மின்னஞ்சல் முகவரி ஊடாகவும் அணுகமுடியும்.
- வாடிக்கையாளர் முறைப்பாடு கையாளுகை குறித்த மேலதிக விபரங்களுக்காக, வங்கியின் <https://www.sdb.lk> எனும் வங்கியின் இணையத்தளத்திற்கு செல்லவும்.



#wheretheyouarevalued