

முக்கிய விடயங்கள் ஆவணம் கூட்டுறவு சங்கப் பணப்புழக்கக் கடன்கள்

உற்பத்தியின் தன்மை	முக்கிய அம்சங்கள்	வட்டி விகிதங்கள் மற்றும் பிற கட்டணங்கள்	வசதியைப் பெறுவதற்கு பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறைகள்	முக்கிய நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்
அனைத்து கூட்டுறவு சங்கங்களுக்கும் அவற்றின் பணப்புழக்கத் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்ய ஆதரவை வழங்குதல்.	- அதிகபட்ச கடன் வரம்பு சங்கத்தின் மொத்த சொத்துக்களைப் பொறுத்தது. - கால அளவு - கடன் தொகை மற்றும் பத்திரங்களைப் பொறுத்தது. கூட்டுறவு கடன்களுக்கான தேவையான ஆவணங்கள்: தயவுசெய்து பார்க்கவும்: https://www.sdb.lk/images/pdf/required-documents-for-cooperative-loans.pdf	வட்டிவிகிதம்/அபராதங்கள்/கட்டணங்கள் ரூ கட்டணங்கள் மேலும் தகவலுக்கு, நீங்கள் எங்கள் அழைப்பு மையத்தை 011 5 411 411 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது எங்கள் வங்கியின் வலைத்தளத்தைப் பார்வையிடலாம் https://www.sdb.lk	உங்கள் அருகிலுள்ள SDB கிளையைப் பார்வையிடவும் அல்லது தொடர்பு கொள்ளவும்.	நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு தயவுசெய்து பார்க்கவும்: https://www.sdb.lk/images/pdf/co-operative-loans-main-terms-conditions.pdf

முறைப்பாட்டு கையாளல் செயல்முறை

முறைப்பாடுகள் ஏதேனும் காணப்பட்டால் பின்வரும் முறைகளினால் வாடிக்கையாளர்கள் தங்களது பின்னூட்டங்கள் மற்றும் முறைப்பாடுகளை பகிர்ந்துக்கொள்ளலாம்.

- SDB வங்கியின் அழைப்பு மையத்தினை 011 5 411 411, தலைமையக வாடிக்கையாளர் முறைப்பாட்டு கையாளுகைப் பிரிவினை 011 2 832 571 எனும் இலக்கத்திலும் அல்லது customercare@sdb.lk எனும் மின்னஞ்சல் முகவரி ஊடாகவும் அல்லது மத்திய முறைப்பாட்டு கையாளுதல் அதிகாரியினை headfcg@SDB.lk எனும் மின்னஞ்சல் ஊடாகவும் தொடர்புகொள்ளலாம். வாடிக்கையாளர் முறைப்பாட்டு கையாளல் குறித்து மேலதிக தகவல்களுக்கு, <https://www.sdb.lk> எனும் எமது வங்கி வலைத்தளத்திற்கு செல்லவும்.

- உங்களது முறைப்பாடுகளை தபால் மூலமாக அனுப்பவும்:

பொறுப்பாளர்,வாடிக்கையாளர் முறைப்பாட்டு கையாளுதல் பிரிவு,

SDB வங்கி தலைமை அலுவலகம், இல.12, எட்மொன்டென் வீதி, கிருலப்பனை, கொழும்பு 6.

- எமது உற்பத்திகள் மற்றும் சேவைகள் தொடர்பிலான ஏதேனும் அபிப்பிராயங்கள் அல்லது விசாரணைகளை (உங்களுக்கு அருகிலிருக்கும்) எந்தவொரு கிளையிலும் அல்லது எமது அழைப்பு மையத்திலும் மேற்கொள்ளலாம். அழைப்பு மையத்தினை 011 5 411 411 எனும் இலக்கத்தில் அழைப்பதன் ஊடாக உங்களுக்கு அருகிலிருக்கும் கிளையை நீங்கள் கண்டுபிடிக்கலாம் அல்லது எமது வங்கியின் <https://www.sdb.lk> எனும் வலைத்தளத்தை அணுகவும்.



#wheretheyouarevalued