

**முக்கிய விடயங்கள் ஆவணம்**  
**சிறு மற்றும் நடுத்தர தொழில் நிறுவனங்களின் மூலதனம் மற்றும் மூலதனச் செலவு கடன்கள்**

| உற்பத்தியின் தன்மை                                                                                                                                                                                                                    | முக்கிய அம்சங்கள்                                                                                                                                                                     | வட்டி விகிதங்கள் ரூ பிற கட்டணங்கள்                                                                                                                                                                                                                                 | வசதியைப் பெறுவதற்கு பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறைகள்                   | முக்கிய நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| விவசாயம், சேவைகள், கைத்தொழில்கள் மற்றும் உற்பத்தி போன்ற முக்கிய மொத்த உள்நாட்டு உற்பத்தித் துறைகளில் ஈடுபட்டுள்ள சிறு மற்றும் நடுத்தர தொழில்முனைவோரின் மூலதனச் செலவு மற்றும் பணி மூலதனத் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதற்கான நிதி வசதிகள். | <ul style="list-style-type: none"> <li>சொந்த மற்றும் மறுநிதியளிப்பு நிதிகள்</li> <li>போட்டி வட்டி விகிதங்கள்</li> <li>திட்ட மதிப்பீடு மற்றும் மேலும் மேம்பாட்டிற்கான நிதி.</li> </ul> | <p><b>வட்டி விகிதம் / அபராதங்கள்;/ ரூ கட்டணங்கள்:</b></p> <p>மேலும் தகவலுக்கு, நீங்கள் அழைப்பு மையத்தை 011: 5-411 411 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது எங்கள் வங்கியின் வலைத்தளத்தை <a href="https://www.sdb.lk">https://www.sdb.lk</a> இல் பார்வையிடலாம்</p> | <p>கிளையைப் பார்வையிடவும் அல்லது தொடர்பு கொள்ளவும். அனைத்தும்</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>SME மற்றும் மீளும் தயாரிப்புகளின் கீழ் ஒவ்வொரு கடன் கணக்கு வைத்திருப்பவருக்கும் ரூயல மற்றும் டெபிட் கார்டை வழங்குவது கட்டாயமாகும்.</li> <li>சாத்தியமான இடங்களில் வணிகங்கள் மற்றும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு ரூமுள அறிமுகப்படுத்தப்பட வேண்டும்.</li> <li>பிணையங்கள் மீதான நிபந்தனைகள் மற்றும் பிற சிறப்பு நியதிகள் வசதி அல்லது திட்டத்தின் தன்மையைப் பொறுத்து பொருந்தும்</li> </ul> |

**முறைப்பாட்டு கையாள் செயன்முறை**

முறைப்பாடுகள் ஏதேனும் காணப்பட்டால் பின்வரும் முறைகளினால் வாடிக்கையாளர்கள் தங்களது பின்னாட்டங்கள் மற்றும் முறைப்பாடுகளை பகிர்ந்துக்கொள்ளலாம்.

- SDB வங்கியின் அழைப்பு மையத்தினை 011 5 411 411, தலைமையக வாடிக்கையாளர் முறைப்பாட்டு கையாளுகைப் பிரிவினை 011 2 832 571 எனும் இலக்கத்திலும் அல்லது [customercare@sdb.lk](mailto:customercare@sdb.lk) எனும் மின்னஞ்சல் முகவரி ஊடாகவும் அல்லது மத்திய முறைப்பாட்டு கையாளுதல் அதிகாரியினை [headfcp@SDB.lk](mailto:headfcp@SDB.lk) எனும் மின்னஞ்சல் ஊடாகவும் தொடர்புகொள்ளலாம். வாடிக்கையாளர் முறைப்பாட்டு கையாள் குறித்து மேலதிக தகவல்களுக்கு, <https://www.sdb.lk> எனும் எமது வங்கி வலைத்தளத்திற்கு செல்லவும்.

உங்களது முறைப்பாடுகளை தபால் மூலமாக அனுப்பவும்:

பொறுப்பாளர்,வாடிக்கையாளர் முறைப்பாட்டு கையாளுதல் பிரிவு,

ஞானூஉ வங்கி தலைமை அலுவலகம், இல.12, எட்மொன்டென் வீதி, கிருலப்பனை, கொழும்பு 6.

- எமது உற்பத்திகள் மற்றும் சேவைகள் தொடர்பிலான ஏதேனும் அபிப்பிராயங்கள் அல்லது விசாரணைகளை (உங்களுக்கு அருகிலிருக்கும்) எந்தவொரு கிளையிலும் அல்லது எமது அழைப்பு மையத்திலும் மேற்கொள்ளலாம். அழைப்பு மையத்தினை 011 5 411 411 எனும் இலக்கத்தில் அழைப்பதன் ஊடாக உங்களுக்கு அருகிலிருக்கும் கிளையை நீங்கள் கண்டுபிடிக்கலாம் அல்லது எமது வங்கியின் <https://www.sdb.lk> எனும் வலைத்தளத்தை அணுகவும்.



#wheretheyouarevalued