முக்கிய விடயங்கள் ஆவணம்
SDB வணிக சேவர்

உற்பத்தியின் தன்மை	அம்சங்கள் மற்றும் நன்மைகள்	ஆரம்ப வைப்புத்தொகை மற்றும் கட்டணங்கள்	தகுதிநிலை	முக்கிய நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்
வணிக பரிவர்த்தனை கணக்கிற்கான விரிவான தீர்வு	**வட்டி விகிதம்:** மேலும் தகவலுக்கு, நீங்கள் எங்கள் அழைப்பு மையத்தை 011 5 411 411 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது எங்கள் வங்கியின் வலைத்தளமான https://www.sdb.lk ஐப் பார்வையிடலாம் **முக்கிய அம்சங்கள்:** • உங்கள் பணத்திற்கான உடனடி அணுகல் • வரம்பற்ற பணம் எடுத்தல் • பிற வங்கிகளிடையே பணத்தை மாற்றக்கூடிய தெரிவு. • காசோலை வாங்கும் வசதிகள். • SMS வசதி • இணைய வங்கி (CEFT/SLI') • நிலையியற் கட்டளைகள் வசதிகள் **ஊக்கத்தொகைகள் மற்றும் விளம்பரங்கள் உட்பட வாடிக்கையாளர்களுக்கான நிதி மற்றும் பிற சலுகைகள்:** • கணக்கு பதிவுகளுக்கான கடவுப்புத்தக வசதி. • இ-அறிக்கை வசதி • வாடிக்கையாளர்கள் நிகழ்நிலையில் வங்கி வசதிக்கு விண்ணப்பிக்க தகுதிநிலையுடையவர்கள்.	கணக்கு திறக்கும் ஆரம்ப வைப்புத்தொகை - ரூ. 5,000/- குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தேவை ரூ.5,000/ கணக்கு பராமரிப்பு, பிற கட்டணங்கள் மற்றும் கணக்கு மூடல் கட்டணங்கள், தயவுசெய்து பார்க்கவும்: https://www.sdb.lk மேலும் தகவலுக்கு, நீங்கள் எங்கள் அழைப்பு மையத்தை 011 5 411 411 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது எங்கள் வங்கியின் வலைத்தளமான https://www.sdb.lk ஐப் பார்வையிடலாம்	குறைந்தபட்ச ஆரம்ப வைப்புத்தொகை ரூ. 5,000/=. **இலக்கு வாடிக்கையாளர்கள்:** • தனிநபர்/கூட்டு தொழில்முனைவோர் • தனி உடைமையாளர்கள் • பங்குடைமைகள் • சங்கங்கள், கழகங்கள், கூட்டிணைவுகள் மற்றும் தொழிற்சங்கங்கள் • ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட கம்பெனிகள் **கணக்கைத் திறப்பதற்கான கட்டுப்பாடுகள்/முன்கூட்டிய பணத்தை** எடுத்தல் / நிதி வாடிக்கையாளர்களால் நிதியை மாற்றுவது நீங்கள் அருகிலுள்ள SDB கிளையைப் பார்வையிடலாம் அல்லது தொடர்பு கொள்ளலாம் **கணக்கைத் திறக்க பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறைகள்:** எங்கள் அழைப்பு மையத்தை 011 5 411 411 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது அருகிலுள்ள SDB கிளையைப் பார்வையிடவும்.˙.தொடர்பு கொள்ளவும்.	பொருந்தக்கூடிய அடுக்குகளின் அடிப்படையில் தினசரி அடிப்படையில் வட்டி செலுத்தப்படும். நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் பற்றிய கூடுதல் தகவலுக்கு, தயவுசெய்து பார்க்கவும். https://www.sdb.lk/images/pdf/downloads/terms-and-conditions-opening-an-account.pdf

<u>வைப்பு காப்புறுதி உள்ளடக்கம்/அதிகாரமளிக்கப்படாத (தவறுதலான) பரிவமாற்றங்கள்/ செயலில்லாத கணக்குகள்/ கைவிடப்பட்ட கணக்குகள் குறித்து முறையிடல்</u>

வைப்பு பொறுப்புக்களானவை நாணயச் சபையினால் நடைமுறைப்படுத்தப்படும் இலங்கை வைப்பு காப்புறுதி திட்டத்துடன், வைப்பாளரொருவருக்கு அதிகூடியதாக ரூ.1,100,000/- வீதம் வரையில் இழப்பீட்டுக்கான செல்லுபடியான கட்டணத்தொகையின் கொடுப்பனவுடன் காப்புறுதிப்படுத்தப்பட்டுள்ளது.

முக்கிய விடயங்கள் ஆவணம்
SDB வணிக சேவர்

அதிகாரமளிக்கப்படாத/ தவறுதலான பரிமாற்றமொன்று அடையாளம் காணப்படும்போது, கணக்கு பராமரிப்பு பிரிவுக்கு அல்லது 011 5 411 411 எனும் இலக்கத்தில் SDB வங்கியின் அழைப்பு மையத்திற்கு அழைப்பதன் வாயிலாகவோ உடனடியாக முறையிடப்படவேண்டும்.

எந்தவித பணமீளப்பெறல்.்.கொடுப்பனவுகளும் இன்றி ஒரு (02) வருடத்திற்கு செயற்படுத்தப்பட்டிராவிடின், 02 ஆம் வருடத்தின் முடிவில் 'செயலில்லா' கணக்காக மாறும்.

அத்தகைய கணக்குகள் 10 வருடத்திற்கு செயற்படுத்தப்பட்டதற்கு ஏதேனும் ஆதாரங்கள் இல்லையெனில், அவை கைவிடப்பட்ட சொத்துக்களாக இலங்கை மத்திய வங்கிக்கு அறிவிக்கப்படும்.

எமது உற்பத்திகள் மற்றும் சேவைகளுக்கு செல்லுபடியாகும் கட்டணங்கள் குறித்து மேலும் அறிந்துக்கொள்வதற்கு, தயவுசெய்து எமது அழைப்பு மையத்தினை 011. 5 411 411 எனும் இலக்கத்தில் அழைக்கவும் அல்லது https://www.sdb.lk எனும் வங்கியின் இணையத்தளத்தினை பார்வையிடவும்.

முறைப்பாட்டு கையாளல் செயன்முறை

முறைப்பாடுகள் ஏதேனும் காணப்பட்டால் பின்வரும் முறைகளினால் வாடிக்கையாளர்கள் தங்களது பின்னூட்டங்கள் மற்றும் முறைப்பாடுகளை பகிர்ந்துக்கொள்ளலாம்.

- SDB வங்கியின் அழைப்பு மையத்தினை 011 5 411 411, தலைமையக வாடிக்கையாளர் முறைப்பாட்டு கையாளுகைப் பிரிவினை 011 2 832 571 எனும் இலக்கத்திலும் அல்லது customercare@sdb.lk எனும் மின்னஞ்சல் முகவரி ஊடாகவும் அல்லது மத்திய முறைப்பாட்டு கையாளுதல் அதிகாரியினை headfcp@SDB.lk எனும் மின்னஞ்சல் ஊடாகவும் தொடர்புகொள்ளலாம். வாடிக்கையாளர் முறைப்பாட்டு கையாளல் குறித்து மேலதிக தகவல்களுக்கு, ஹவவிள:்..்.ஐஐஐ.ளனடி.டம எனும் எமது வங்கி வலைத்தளத்திற்கு செல்லவும்.

- உங்களது முறைப்பாடுகளை தபால் மூலமாக அனுப்பவும்:

பொறுப்பாளர்,வாடிக்கையாளர் முறைப்பாட்டு கையாளுதல் பிரிவு,

SDB வங்கி தலைமை அலுவலகம், இல.12, எட்மொன்டென் வீதி, கிருலப்பனை, கொழும்பு 6.

எமது உற்பத்திகள் மற்றும் சேவைகள் தொடர்பிலான ஏதேனும் அபிப்பிராயங்கள் அல்லது விசாரணைகளை (உங்களுக்கு அருகிலிருக்கும்) எந்தவொரு கிளையிலும் அல்லது எமது அழைப்பு மையத்திலும் மேற்கொள்ளலாம். அழைப்பு மையத்தினை 011 5 411 411 எனும் இலக்கத்தில் அழைப்பதன் ஊடாக உங்களுக்கு அருகிலிருக்கும் கிளையை நீங்கள் கண்டுபிடிக்கலாம் அல்லது எமது வங்கியின் https://www.sdb.lk எனும் வலைத்தளத்தை அணுகவும்.