

உற்பத்தியின் தன்மை	முக்கிய அம்சங்கள்	வட்டி விகிதங்கள் மற்றும் பிற கட்டணங்கள்	வசதியைப் பெறுவதற்கு பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறைகள்	முக்கிய நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்
<p>தங்கம் மற்றும் தங்க நகைகள் நீண்ட காலமாக இலங்கையில் களால் பாதுகாப்பான, நீண்ட கால முதலீடுகளாகக் கருதப்படுகின்றன.</p> <p>இப்போது, SDB வங்கியின் ரன்மினி கடன் திட்டத்தின் மூலம் தங்கம் வாங்குவது இன்னும் எளிதாகிவிட்டது. வங்கியால் அங்க்கரிக்கப்பட்ட எந்தவொரு புகழ்பெற்ற நகைக்கடைக்காரரிடமிருந்தும் தங்க நகைகள், தங்க நாணயங்கள் அல்லது தங்க பிஸ்கட்கள் (22 காரட் மற்றும் அதற்கு மேல்) வாங்க விரும்பும் வாடிக்கையாளர்கள் அல்லது கடனில் பணத்திற்கு அடகு வைக்கும் நோக்கத்திற்காக தங்கப் பொருட்களைப் பெற விரும்பினால், இப்போது ரன்மினி மூலம் நீண்டகால நிதி உறுதிப்பாட்டை மேற்கொள்ளவதற்கான வாய்ப்பு உள்ளது.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>18K/24K தங்க பவுண்ணான்றுக்கு (8கி) அதிகூடிய கடன்தொகை</li> <li>போட்டித்தன்மையுடன் குறைந்த வட்டி விகிதங்கள் மற்றும் சந்தையில் வழங்கப்படும் அதிக முன்பணங்கள்.</li> <li>அதிநவீன கருவிகளால் உறுதிப்படுத்தப்பட்ட தங்கத்தின் துல்லியமான நிறை மற்றும் பெறுமதி.</li> <li>விரைவு, தனியுரிமை மற்றும் உயர்மட்ட இரகசியத்தன்மையை உறுதிப்படுத்தப்படுத்துகின்ற குறிப்பிடத்தக்க சேவைகள்.</li> <li>அடகுவைக்கப்பட்ட நகைகளின் உத்தரவாதமளிக்கப்பட்ட பாதுகாப்பு</li> <li>மூலத் தொகையை பகுதியளவில் செலுத்துவதற்கும் நிலுவைத் தொகையை புதுப்பிப்பதற்குமான தெரிவு</li> <li>நாடு முழுவதும் உள்ள எந்த எந்தவொரு SDB கிளையிலும் செலுத்தமுடியும்</li> <li>12 மாத மீஸ்செலுத்துத் காலம்</li> <li>வங்கியினால் மதிப்பிடப்பட்ட தங்கத்தின் பெறுமதிக்கு கடன் வழங்கப்படுவதுடன் மிகுதி வாடிக்கையாளரினால் செலுத்தப்படும்.</li> <li>வங்கியினால் மதிப்பிடப்பட்ட தங்கத்தின் பெறுமதிக்கு கடன் வழங்கப்படுவதுடன் மிகுதி வாடிக்கையாளரினால் செலுத்தப்படும்.</li> <li>எந்த நேரத்திலும் திருப்பிச் செலுத்தலாம்.</li> <li>ஒரு வருட முடிவில், வட்டி கூறுகளை முழுமையாக செலுத்துவதன் மூலம் தங்கப் பொருட்களை மீண்டும் அடகு வைக்கலாம்</li> </ul>	<p>வட்டி விகிதம்/அபராதங்கள் கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டணங்கள் மேலும் தகவலுக்கு, நீண்கள் எங்கள் அழைப்பு மையத்தை 011 5411 411 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது <a href="http://www.sdb.lk">http://www.sdb.lk</a> என்ற எங்கள் வங்கியின் வலைத்தளத்தைப் பார்வையிடலாம்.</p>	<p>குறிப்பிட்ட வாடிக்கையாளர் கொள்வனவெச்சியப்படவள்ள நகையினை அடையாளப்படுத்தவேண்டும் என்பதுடன் விற்பனையாளரிடமிருந்து விற்பனைப் பற்றாடுசீட்டுடன் அத்தகைய நகையானது வங்கியின் கிளைக்கு அனுப்பப்படவேண்டும்.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>நகைகளை அந்தந்தப் பகுதியில் பதிவுசெய்யப்பட்ட நகைக் கடையில் இருந்து வாங்க வேண்டும்</li> </ul> <p><b>இலக்கு:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>சில்லறை சம்பளம் / சுயதொழில் செய்பவர்</li> <li>SME-சுயதொழில் செய்பவர்</li> </ul> <p><b>தகுதி:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>உத்தரவாதமான, நிரந்தர வருமானத்துடன் 18 வயதுக்கு மேற்பட்ட இலங்கை குடிமக்கள்.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>18 வயதிற்கு மேற்பட்ட இலங்கை பிரசை</li> <li>தோஹ, செல்லுபடியான சாரதி அனுமதிப்பத்திற்கும், கடவுச்சீட்டினைக் கொண்டிருப்பவர்கள்</li> <li>வங்கி மதிப்பிட்ட தங்க பெறுமதி நிதியாக வழங்கப்படும் என்பதுடன் விலைப்பற்றுச்சீட்டு மிகுதி வாடிக்கையாளரினால் செலுத்தப்படும்.</li> <li>நகையை முழுக்கடனையும் செலுத்தி மீட்கலாம் அல்லது வட்டியை முழுமையாகச் செலுத்தி புதிய கடனாக புதுப்பிக்கலாம்.</li> </ul>

முக்கிய விடயங்கள் ஆவணம்

ரன்மினி

#### **முறைப்பாட்டு கையாளல் செயன்முறை**

முறைப்பாடுகள் ஏதேனும் காணப்பட்டால் பின்வரும் முறைகளினால் வாடிக்கையாளர்கள் தங்களது பின்னாட்டங்கள் மற்றும் முறைப்பாடுகளை பகிர்ந்துகொள்ளலாம்.

- SDB வங்கியின் அழைப்பு மையத்தினை 011 5 411 411, தலைமையக வாடிக்கையாளர் முறைப்பாட்டு கையாளுகைப் பிரிவினை 011 2 832 571 எனும் இலக்கத்திலும் அல்லது [customercare@sdb.lk](mailto:customercare@sdb.lk) எனும் மின்னஞ்சல் முகவரி உண்டாகவும் அல்லது மத்திய முறைப்பாட்டு கையாளுதல் அதிகாரியினை [headfcp@SDB.lk](mailto:headfcp@SDB.lk) எனும் மின்னஞ்சல் உண்டாகவும் தொடர்புகொள்ளலாம். வாடிக்கையாளர் முறைப்பாட்டு கையாளல் குறித்து மேலதிக தகவல்களுக்கு, <https://www.sdb.lk> எனும் எமது வங்கி வலைத்தளத்திற்கு செல்லவும்.
- உங்களது முறைப்பாடுகளை தபால் மூலமாக அனுப்பவும்: பொறுப்பாளர், வாடிக்கையாளர் முறைப்பாட்டு கையாளுதல் பிரிவு, SDB வங்கி தலைமை அலுவலகம், இல.12, எட்மொன்டென் வீதி, கிருலப்பனை, கொழும்பு 6.
- எமது உட்பத்திகள் மற்றும் சேவைகள் தொடர்பிலான ஏதேனும் அபிப்பிராயங்கள் அல்லது விசாரணைகளை (உங்களுக்கு அருகிலிருக்கும்) எந்தவொரு கிளையிலும் அல்லது எமது அழைப்பு மையத்திலும் மேற்கொள்ளலாம். அழைப்பு மையத்தினை 011 5 411 411 எனும் இலக்கத்தில் அழைப்பதன் உண்டாக உங்களுக்கு அருகிலிருக்கும் கிளையை நீங்கள் கண்டுபிடிக்கலாம் அல்லது எமது வங்கியின் <https://www.sdb.lk> எனும் வலைத்தளத்தை அணுகவும்.



#wher you are valued