

உற்பத்தியின் தன்மை	முக்கிய அம்சங்கள்	வட்டி விகிதங்கள் ரூ பிற கட்டணங்கள்	வசதியைப் பெறுவதற்கு பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறைகள்	முக்கிய நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்
நுண் தொழில்முனைவோரின் மூலதனச் செலவுத் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதன் மூலமும், அன்றாடப் பணி மூலதன செயல்பாடுகளை வழங்குவதன் மூலமும் அவர்களுக்கு ஆதரவளிக்க வடிவமைக்கப்பட்ட நிதி வசதிகள்	<ul style="list-style-type: none"> அதிகபட்ச கடன் தொகை ரூ. 500,000/ மற்றும் 3 ஆண்டுகள் அதிகபட்ச கடன் காலம் (முன்மொழியப்பட்டத் திட்டச் சுழற்சியின் அடிப்படையில் கடன் தொகை மற்றும் கட்டணத் திருப்பிச் செலுத்தும் காலத்தை தீர்மானிக்கவும்). சொந்த மற்றும் மீள்நிதியளிப்பு நிதிகள். போட்டி வட்டி விகிதங்கள். நிதியளித்தல் திட்ட பரிணாமம் மற்றும் மேலதிக மேம்பாடு. VCF I வலுப்படுத்துதல். 	<p>வட்டி விகிதம் / அபராதங்கள்/ ரூ கட்டணங்கள்: மேலும் தகவலுக்கு, நீங்கள் அழைப்பு மையத்தை 011 5-411 411 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது எங்கள் வங்கியின் வலைத்தளத்தை https://www.sdb.lk இல் பார்வையிடலாம்</p>	உங்கள் அருகிலுள்ள SDB கிளையைப் பார்வையிடவும் அல்லது தொடர்பு கொள்ளவும்.	<ul style="list-style-type: none"> SME-MICRO இன் கீழ் ஒவ்வொரு கடன் கணக்கு வைத்திருப்பவருக்கும் ஒரு கட்டாய U-Pay வசதி மற்றும் டெபிட் கார்டு வழங்கப்படும். சாத்தியமான இடங்களில் வணிகங்கள்/வாடிக்கையாளர்களுக்கு ரூமுள் அறிமுகப்படுத்தப்படும். பிணையங்கள் மீதான நிபந்தனைகள் மற்றும் பிற சிறப்பு நியதிகள் வசதி அல்லது திட்டத்தின் தன்மையைப் பொறுத்து பொருந்தும்

முறைப்பாட்டு கையாளல் செயல்முறை

முறைப்பாடுகள் ஏதேனும் காணப்பட்டால் பின்வரும் முறைகளினால் வாடிக்கையாளர்கள் தங்களது பின்னூட்டங்கள் மற்றும் முறைப்பாடுகளை பகிர்ந்துக்கொள்ளலாம்.

- SDB வங்கியின் அழைப்பு மையத்தினை 011 5 411 411, தலைமையக வாடிக்கையாளர் முறைப்பாட்டு கையாளலைப் பிரிவினை 011 2 832 571 எனும் இலக்கத்திலும் அல்லது customercare@sdb.lk எனும் மின்னஞ்சல் முகவரி ஊடாகவும் அல்லது மத்திய முறைப்பாட்டு கையாள்தல் அதிகாரியினை headfcp@sdb.lk எனும் மின்னஞ்சல் ஊடாகவும் தொடர்புகொள்ளலாம். வாடிக்கையாளர் முறைப்பாட்டு கையாளல் குறித்து மேலதிக தகவல்களுக்கு, <https://www.sdb.lk> எனும் எமது வங்கி வலைத்தளத்திற்கு செல்லவும்.
- உங்களது முறைப்பாடுகளை தபால் மூலமாக அனுப்பவும்:
பொறுப்பாளர்,வாடிக்கையாளர் முறைப்பாட்டு கையாள்தல் பிரிவு,
SDB வங்கி தலைமை அலுவலகம், இல.12, எட்மொன்டென் வீதி, கிருலப்பனை, கொழும்பு 6.
- எமது உற்பத்திகள் மற்றும் சேவைகள் தொடர்பிலான ஏதேனும் அபிப்பிராயங்கள் அல்லது விசாரணைகளை (உங்களுக்கு அருகிலிருக்கும்) எந்தவொரு கிளையிலும் அல்லது எமது அழைப்பு மையத்திலும் மேற்கொள்ளலாம். அழைப்பு மையத்தினை 011 5 411 411 எனும் இலக்கத்தில் அழைப்பதன் ஊடாக உங்களுக்கு அருகிலிருக்கும் கிளையை நீங்கள் கண்டுபிடிக்கலாம் அல்லது எமது வங்கியின் <https://www.sdb.lk> எனும் வலைத்தளத்தை அணுகவும்.