

**முக்கிய விடயங்கள் ஆவணம்  
தங்க கடன் வசதி**

உற்பத்தியின் தன்மை	முக்கிய அம்சங்கள்	வட்டி விகிதங்கள் மற்றும் பிற கட்டணங்கள்	இந்த வசதியைப் பெற பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறைகள்	முக்கிய நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்
SDB எங்கள் தலைப்பயணாக்கப்பட்ட தங்கக் கடன் வசதி மூலம் வாடிக்கையாளர்களுக்கு விரைவான, பாதுகாப்பான மற்றும் ரகசிய நிதி உதவியை வழங்குகிறது, இது வாடிக்கையாளர்கள் தங்க நகைகளை அடக்க வைக்க அனுமதிக்கிறது.	<ul style="list-style-type: none"> <li>18K/24K தங்கப் பவணுக்கான (8 கிராம்) அதிகப்பட்ச கடன் தொகை.</li> <li>போட்டியிடும் வகையில் குறைந்த வட்டி விகிதங்கள் மற்றும் சுந்தையில் வழங்கப்படும் அதிக முற்பணங்கள்.</li> <li>நவீன உபகரணங்களைப் பயன்படுத்தி தங்க எடை மற்றும் மதிப்பின் துல்லியம் உறுதி செய்யப்படுகிறது.</li> <li>விரைவு, தனியரிமை மற்றும் மிக உயர்ந்த அளவிலான ரகசியத்தன்மையை உறுதி செய்யும் அதிசிறப்பான சேவைகள்.</li> <li>அடக்க வைக்கப்பட்ட நகைகளின் உத்தரவாதமளிக்கப்பட்ட பாதுகாப்பு.</li> <li>மூலத் தொகையை பகுதியளிவில் செலுத்துவதற்கும் நிலுவைத் தொகையை புதுப்பிப்பதற்குமான தெரிவு</li> <li>வட்டியை நாடு முழுவதும் உள்ள எந்த SDB கிளைகளிலும் செலுத்தலாம்.</li> <li>மீள் செலுத்தும் காலம் ஒரு மாதம், 3 மாதங்கள் மற்றும் 6 மாதங்கள்</li> <li>வரம்பற்ற புதுப்பித்தல் விருப்பங்கள்.</li> <li>குறைந்தபட்ச ஆவணங்கள்.</li> </ul>	<p>வட்டி விகிதம்/ அபராதங்கள்/ கட்டணங்கள் மேலும் தகவலுக்கு, நீங்கள் 0115411 411 என்ற எண்ணில் எங்கள் அழைப்பு மையத்தைத் தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது <a href="https://www.sdb.lk">https://www.sdb.lk</a> என்ற எங்கள் வாங்கியின் வலைத்தளத்தைப் பார்வையிடலாம்</p>	<p>வணிக நேரங்களில், காலை 9 மணி முதல் பிழைகல் 3 மணி வரை, உங்கள் NIC அல்லது உங்கள் NIC எண்ணை உள்ளடக்கிய செல்லுபடியாகும் DL/PP உடன் உங்கள் அருகிலுள்ள SDB வங்கிக் கிளைக்குச் சென்று, தங்கக் கடன் தேவைகளுக்காக உங்கள் தனிப்பட்ட தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்ய அதிகாரிகளால் வழங்கப்படும் நட்புதியான சேவையை அனுபவிக்கவும்.</p> <p><b>இலக்கு:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>குறுகிய கால நிதி உதவி தேவைப்படும் இலங்கை குடிமக்கள்.</li> <li><b>தகுதிநிலை:</b></li> <li>18 வயதுக்கு மேற்பட்ட எந்தவொரு இலங்கை குடிமகளும்.</li> <li>அடையாளம் காண தேசிய அடையாள அட்டை/கடவுச்சீட்டு/வாகன சாரதி உரிமத்தின் நகல்</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>18 வயதுக்கு மேற்பட்ட இலங்கை குடிமக்கள்.</li> <li>தேசிய அடையாள அட்டை, செல்லுபடியாகும் வாகன சாரதி உரிமம், கடவுச்சீட்டை வைத்திருக்க வேண்டும்.</li> <li>முன்பணம் செலுத்தும் காலம் 1 மாதம், 3 மாதங்கள் மற்றும் 6 மாதங்கள்.</li> </ul>



#whereyouarevalued

## முக்கிய விடயங்கள் ஆவணம் தங்க கடன் வசதி

### முறைப்பாட்டு கையாளல் செயன்முறை

முறைப்பாடுகள் ஏதேனும் காணப்பட்டால் பின்வரும் முறைகளினால் வாடிக்கையாளர்கள் தங்களது பின்னாட்டங்கள் மற்றும் முறைப்பாடுகளை பகிர்ந்துக்கொள்ளலாம்.

- SDB வங்கியின் அழைப்பு மையத்தினை 011 5 411 411, தலைமையக வாடிக்கையாளர் முறைப்பாட்டு கையாளுகைப் பிரிவினை 011 2 832 571 எனும் இலக்கத்திலும் அல்லது [customercare@sdb.lk](mailto:customercare@sdb.lk) எனும் மின்னஞ்சல் முகவரி ஊடாகவும் அல்லது மத்திய முறைப்பாட்டு கையாளுதல் அதிகாரியினை [headfcp@SDB.lk](mailto:headfcp@SDB.lk) எனும் மின்னஞ்சல் ஊடாகவும் தொடர்புகொள்ளலாம். வாடிக்கையாளர் முறைப்பாட்டு கையாளல் குறித்து மேலதிக தகவல்களுக்கு, <https://www.sdb.lk> எனும் எமது வங்கி வலைத்தளத்திற்கு செல்லவும்.
- உங்களது முறைப்பாடுகளை தபால் மூலமாக அனுப்பவும்:  
பொறுப்பாளர், வாடிக்கையாளர் முறைப்பாட்டு கையாளுதல் பிரிவு.  
SDB வங்கி தலைமை அலுவலகம், இல.12, எட்மொன்டென் வீதி, கிருலப்பனை, கொழும்பு 6.

எமது உற்பத்திகள் மற்றும் சேவைகள் தொடர்பிலான ஏதேனும் அபிப்பிராயங்கள் அல்லது விசாரணைகளை (உங்களுக்கு அருகிலிருக்கும்) எந்தவொரு கிளையிலும் அல்லது எமது அழைப்பு மையத்திலும் மேற்கொள்ளலாம். அழைப்பு மையத்தினை 011 5 411 411 எனும் இலக்கத்தில் அழைப்பதன் ஊடாக உங்களுக்கு அருகிலிருக்கும் கிளையை நீங்கள் கண்டுபிடிக்கலாம் அல்லது எமது வங்கியின் <https://www.sdb.lk> எனும் வலைத்தளத்தை அனுகவும்.



#wher you are valued