

முக்கிய விடயங்கள் ஆவணம் டெபிட் கார்டுகள்

உற்பத்தியின் தன்மை	முக்கிய அம்சங்கள்	கட்டணங்கள் மற்றும் பிற கட்டணங்கள்	வசதியைப் பெறுவதற்கு பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறைகள்	முக்கிய நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்
டெபிட் கார்டு என்பது வாடிக்கையாளரின் வங்கிக் கணக்குடன் நேரடியாக இணைக்கப்பட்ட ஒரு கட்டண அட்டையாகும், இது அட்டைதாரர் கொள்முதல் செய்ய அல்லது பணத்தை எடுக்க உதவுகிறது.	- ஏடிஎம் பணம் எடுத்தல் - பிஓஎஸ் பரிவர்த்தனைகள் - நிலுவை விசாரணை - மின்னணு வணிக பரிவர்த்தனைகள்	- Pin மீள்வழங்கல் கட்டணம் - ரூ.250/- - தொலைந்த அட்டை மாற்றீடு ரூ.1,250/= - SBD ஏடிஎம் மீளப்பெறுதல் ரூ.5/ - மற்ற அனைத்து உள்ளூர் வங்கி ஏடிஎம்கள் - ரூ.30/- - பிற வங்கி ஏடிஎம் நிலுவை விசாரணை - ரூ.10/= - குறு நிதிக்கூற்று - ரூ. 10/- மேலும் தகவலுக்கு, எங்கள் அழைப்பு மையத்தை 011 5 411 411 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது எங்கள் வங்கியின் வலைத்தளமான https://www.sdb.lk ஐப் பார்வையிடலாம்.	- SDB இல் ஒரு கணக்கைத் திறக்க வேண்டும். - டெபிட் கார்டு விண்ணப்பத்தை நிரப்ப வேண்டும் - அட்டையை SDB கிளையிலிருந்து சேகரிக்க வேண்டும் மேலும் தகவலுக்கு, நீங்கள் 011 5 411 411 என்ற எண்ணில் எங்கள் அழைப்பு மையத்தை அணுகலாம் அல்லது அருகிலுள்ள கிளையைப் பார்வையிடலாம்.	- SMS வங்கிச் சேவை செயல்படுத்தப்பட வேண்டும். - ATM பணம் எடுக்கும் வரம்பு ரூ. 100,000/=. - POS பரிவர்த்தனை வரம்பு ரூ. 300,000/=. மேலும் தகவல்: https://www.sdb.lk/en/digital-banking/cards

முறைப்பாட்டு கையாளல் செயன்முறை

முறைப்பாடுகள் ஏதேனும் காணப்பட்டால் பின்வரும் முறைகளினால் வாடிக்கையாளர்கள் தங்களது பின்னூட்டங்கள் மற்றும் முறைப்பாடுகளை பகிர்ந்துக்கொள்ளலாம்.

- SDB வங்கியின் அழைப்பு மையத்தினை 011 5 411 411, தலைமையக வாடிக்கையாளர் முறைப்பாட்டு கையாளுகைப் பிரிவினை 011 2 832 571 எனும் இலக்கத்திலும் அல்லது customercare@sdb.lk எனும் மின்னஞ்சல் முகவரி ஊடாகவும் அல்லது மத்திய முறைப்பாட்டு கையாளுதல் அதிகாரியினை headfcg@SDB.lk எனும் மின்னஞ்சல் ஊடாகவும் தொடர்புகொள்ளலாம். வாடிக்கையாளர் முறைப்பாட்டு கையாளல் குறித்து மேலதிக தகவல்களுக்கு, <https://www.sdb.lk> vDk; vkJ tq;fp tiyj;jsj;jpw;F nry;yTk;
- உங்களது முறைப்பாடுகளை தபால் மூலமாக அனுப்பவும்: பொறுப்பாளர், வாடிக்கையாளர் முறைப்பாட்டு கையாளுதல் பிரிவு, SDB வங்கி தலைமை அலுவலகம், இல.12, எட்மொன்டென் வீதி, கிருலப்பனை, கொழும்பு 6.

முக்கிய விடயங்கள் ஆவணம் டெபிட் கார்டுகள்

- எமது உற்பத்திகள் மற்றும் சேவைகள் தொடர்பிலான ஏதேனும் அபிப்பிராயங்கள் அல்லது விசாரணைகளை (உங்களுக்கு அருகிலிருக்கும்) எந்தவொரு கிளையிலும் அல்லது எமது அழைப்பு மையத்திலும் மேற்கொள்ளலாம். அழைப்பு மையத்தினை 011 5 411 411 எனும் இலக்கத்தில் அழைப்பதன் ஊடாக உங்களுக்கு அருகிலிருக்கும் கிளையை நீங்கள் கண்டுபிடிக்கலாம் அல்லது எமது வங்கியின் <https://www.sdb.lk> எனும் வலைத்தளத்தை அணுகவும்.



#wheretheyouarevalued