

உற்பத்தியின் தன்மை	முக்கிய அம்சங்கள்	கட்டணங்கள் மற்றும் பிற கட்டணங்கள்	வசதியைப் பெறுவதற்கு பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறைகள்	முக்கிய நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்
SDB பெருநிருவன இணைய வங்கி தீர்வானது வங்கியை மிகவும் திறமையான, பயனர் நேய, புத்திசாலித்தனமான மற்றும் பாதுகாப்பான வியாபாங்களாக மாற்றுவதற்காக உருவாக்கப்பட்டுள்ளது.	- கணக்கு நிலுவை விசாரணை - ஞாட மற்றும் பிற வங்கிகளுக்கு நிதி பரிமாற்றம் - அறிக்கை உருவாக்கம் - நிலுவை கொடுப்பனவுகள் - மொத்த பரிமாற்ற வசதிகள்	தற்போது, பதிவு கட்டணம், வருடாந்திர கட்டணம், மற்றும் பிற வங்கிக் கணக்குகளுக்கு நிதி பரிமாற்றங்களுக்கு எந்த கட்டணமும் இல்லை சிட்டை கொடுப்பனவுகள்: 5,000 - வரை சிட்டை கொடுப்பனவுக்கு ரூ.30/- 5,000 - க்கு மேல் சிட்டை கொடுப்பனவுக்கு ரூ. 40/- மேலும் தகவலுக்கு, நீங்கள் எங்கள் அழைப்பு மையத்தை 011 5 411 411 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது எங்கள் வங்கியின் வலைத்தளமான https://www.sdb.lk ஐப் பார்வையிடலாம்	வியாபாரப் பதிவுடன் ஒரு SDB கணக்கைத் திறக்க வேண்டும். வியாபார இணைய வங்கி விண்ணப்பம், உள்ளமைவு மற்றும் அத்தியாவசிய விவரப் படிவத்துடன், பூர்த்தி செய்யப்பட வேண்டும். மேலும் தகவலுக்கு, 011 5411 411 என்ற எண்ணில் எங்கள் அழைப்பு மையத்தை அணுகலாம் அல்லது அருகிலுள்ள கிளையைப் பார்வையிடலாம்.	இந்த வசதி வணிகக் கணக்குகளுக்கு மட்டுமே கிடைக்கிறது. அதிகபட்ச நிதி பரிமாற்றத் தொகை ரூ. 5 மில்லியன். மேலும் தகவலுக்கு https://www.sdb.lk/en/digital-banking/business-internet-banking

முறைப்பாட்டு கையாள்ல் செயன்முறை

முறைப்பாடுகள் ஏதேனும் காணப்பட்டால் பின்வரும் முறைகளினால் வாடிக்கையாளர்கள் தங்களது பின்னாட்டங்கள் மற்றும் முறைப்பாடுகளை பகிர்ந்துக்கொள்ளலாம்.

- SDB வங்கியின் அழைப்பு மையத்தினை 011 5 411 411, தலைமையக வாடிக்கையாளர் முறைப்பாட்டு கையாளுகைப் பிரிவினை 011 2 832 571 எனும் இலக்கத்திலும் அல்லது customercare@sdb.lk எனும் மின்னஞ்சல் முகவரி ஊடாகவும் அல்லது மத்திய முறைப்பாட்டு கையாளுதல் அதிகாரியினை headfcg@SDB.lk எனும் மின்னஞ்சல் ஊடாகவும் தொடர்புகொள்ளலாம். வாடிக்கையாளர் முறைப்பாட்டு கையாள்ல் குறித்து மேலதிக தகவல்களுக்கு, <https://www.sdb.lk> எனும் எமது வங்கி வலைத்தளத்திற்கு செல்லவும்.
- உங்களது முறைப்பாடுகளை தபால் மூலமாக அனுப்பவும்: பொறுப்பாளர்,வாடிக்கையாளர் முறைப்பாட்டு கையாளுதல் பிரிவு, SDB வங்கி தலைமை அலுவலகம், இல.12, எட்மொன்டென் வீதி, கிருலப்பனை, கொழும்பு 6.
- எமது உற்பத்திகள் மற்றும் சேவைகள் தொடர்பிலான ஏதேனும் அபிப்பிராயங்கள் அல்லது விசாரணைகளை (உங்களுக்கு அருகிலிருக்கும்) எந்தவொரு கிளையிலும் அல்லது எமது அழைப்பு மையத்திலும் மேற்கொள்ளலாம். அழைப்பு மையத்தினை 011 5 411 411 எனும் இலக்கத்தில் அழைப்பதன் ஊடாக உங்களுக்கு அருகிலிருக்கும் கிளையை நீங்கள் கண்டுபிடிக்கலாம் அல்லது எமது வங்கியின; <https://www.sdb.lk> எனும் வலைத்தளத்தை அணுகவும்.