

ව්‍යාපාර අන්තර්ජාල බැංකුකරණ අයදුම්පත

ව්‍යාපාරයේ/ සංවිධානයේ තොරතුරු

ලියාපදිංචි නම :

ලියාපදිංචි අංකය :

ලියාපදිංචි ලිපිනය :

තැපැල් ලිපිනය :

(ලියාපදිංචි

ලිපිනය හා වෙනස්

වේ නම්

ව්‍යාපාර අන්තර්ජාල බැංකුකරණ පද්ධතිය සඳහා ඇතුළත් කළ යුතු ගිණුම් අංක

1.
2.
3.
4.
5.
6.

ව්‍යාපාර ස්වභාවය (X ලකුණු යොදන්න) :

තනි පුද්ගල ව්‍යාපාර	☐	පුද්ගලික සමාගම්	☐	පොදු සමාගම්	☐
සමූපකාර/ රාජ්‍ය නොවන සංවිධාන	☐	වෙනත් (විස්තර දක්වන්න)			

ව්‍යාපාර පරිපාලන පරිශීලකයාගේ තොරතුරු

සම්පූර්ණ නම :

මුල් අකුරු සමග

නම :

පරිශීලක හැඳුනුම්

ලිපිනය :

ජා. හැ. අංකය

පෞද්ගලික ලිපිනය :

තනතුර :

ජංගම දු. අංකය :

කාර්යාල දු. අංකය :

කාර්යාල විද්‍යුත්

ලිපිනය :

ව්‍යාපාර අන්තර්ජාල බැංකුකරණය සඳහා අදාළ වන නියමයන් සහ කොන්දේසි

පහත සඳහන් නියමයන් සහ කොන්දේසි සභාස සංවර්ධන බැංකුව විසින් පිරිනමන ව්‍යාපාර අන්තර්ජාල බැංකුකරණ සේවාව සඳහා අදාළ වේ.

මෙම නියමයන් සහ කොන්දේසි ව්‍යාපාර ගිණුම්වල පොදු නියමයන් හා කොන්දේසි වලට අතිරේකව ලබා දෙන්නක් වේ.

1. නියමයන්

"ගිණුම (මී)" යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ සභාස සංවර්ධන බැංකුව සමග ඇති ව්‍යාපාර ගිණුම(ගිණුම්)ය. තවද මෙම සේවාව ලබා ගැනීමට අවකාශය සැලසෙන හා එයට එකිනෙක සම්බන්ධ වන ඉදිරියේදී විවෘත කිරීමට නියමිතව ඇති නව ගිණුම් ද ඇතුළත් වේ.

"SDB බැංකුව"/ "බැංකුව" යන්නෙන් අදහස් කරනු ලබන්නේ සභාස සංවර්ධන බැංකුවයි.

"BIB" යනුවෙන් අදහස් කරනු ලබන්නේ ව්‍යාපාර අන්තර්ජාල බැංකුකරණ සේවාව යන්නයි.

"සංවිධානය" යනුවෙන් අදහස් කරනු ලබන්නේ නියමයන් හා කොන්දේසි මාලාව පිළිගනු ලබන ව්‍යාපාර අන්තර්ජාල බැංකුකරණ සේවාව හා ලියාපදිංචි වන ආයතනය සහ ගිණුම් හිමියා/ ගිණුම් හිමියන්ය.

"LKR" යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන්නේ ශ්‍රී ලංකා රුපියල් යන්නයි.

"බැංකු දින" යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන්නේ මෙරට තුළ ව්‍යාපාර සඳහා බැංකු විවෘත වන දිනයන්ය.

"ආයතනික පරිශීලක හැඳුනුම් ලිපිනය" යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන්නේ බැංකුවේ ව්‍යාපාර අන්තර්ජාල බැංකුකරණ සේවාව (BIB) සඳහා භාවිත කිරීමට ලබා දී ඇති අක්ෂර සහ ඉලක්කම් 2 - 15 ප්‍රමාණයකින් යුතු එකිනෙකාට අනන්‍ය වූ ලිපිනයයි.

"උපදෙස්" යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන්නේ ආයතනික හැඳුනුම්පත, පරිශීලක හැඳුනුම්පත, මුරපදය සහ ටෝකන් PIN භාවිතා කරමින් සේවාව ලබා ගැනීම සඳහා කරනු ලබන නිත්‍යානුකූල ඉල්ලීමක් හෝ උපදෙස්ය.

"මුරපදය" යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන්නේ ව්‍යාපාර අන්තර්ජාල බැංකු සේවාව සඳහා "පරිශීලක පිවිසුම" සිදුකරන විට ව්‍යාපාර අන්තර්ජාල බැංකු සේවා පරිශීලකයා විසින් නිර්මාණය කරන ලද අවමය ඉලක්කම් අටකින් සමන්විත වන කේතයි. (අක්ෂර, සංඛ්‍යාත්මක සහ විශේෂ සංකේතයන්)

"සේවාව" යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන්නේ SDB බැංකුව විසින් ව්‍යාපාර වෙනුවෙන් ලබා දෙනු ලබන ඉලෙක්ට්‍රොනික් රිසිට්පත සහ තොරතුරු හා උපදෙස් සම්ප්‍රේෂණය කිරීමේ ව්‍යාපාර අන්තර්ජාල බැංකු සේවාවයි. (බැංකු ගිණුමක සම්බන්ධතාවය සහිතව)

නියමයන් සහ කොන්දේසි යනු වරින් වර සංශෝධනය කරන ලද මෙම සේවාව සඳහා අදාළ නියමයන් සහ කොන්දේසි මාලාවයි.

"පරිශීලකයා (පරිශීලකයන්)" යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ සේවාව භාවිතා කිරීමට/ ක්‍රියාත්මක කිරීමට/ සේවාවට ප්‍රවේශ වීමට සහ ගිණුමට ප්‍රවේශ වීමට ආයතනය විසින් නිසි පරිදි බලයලත් පුද්ගලයෙකු හෝ පුද්ගලයින් කිහිප දෙනෙකු වේ.

"පරිශීලක හැඳුනුම් ලිපිනය" යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ අක්ෂර/ සංඛ්‍යා 2 - 15 අතර අන්තර්ජාල බැංකුකරණ සේවාව සඳහා තම ව්‍යාපාරයේ අනන්‍යතාවය අනුව බැංකුව විසින් එක් එක් ව්‍යාපාර පරිශීලකයින් හඳුනා ගැනීම සඳහා ලබා දී ඇති ලිපිනයයි.

"OTP PIN" යනු එක් වරක් පමණක් භාවිතය සඳහා ලබා දෙන මුරපදය (OTP) වන අතර එය ස්වයංක්‍රීයව ජනනය කරන ලද සංඛ්‍යාත්මක හෝ අක්ෂර සංඛ්‍යා මාලාවක් වේ. එය තනි ගනුදෙනුවක් හෝ එක් ප්‍රවේශ වාරයක් සඳහා පරිශීලකයා සතෘපනය කරයි. මුරපද තහවුරු කිරීමට සහ ගනුදෙනු සීමාව ඉක්මවා යාමේදී මෙය භාවිතා කරයි.

"දත්ත" යනු විද්‍යුත් සංඥා, චුම්භක, ප්‍රකාශ හෝ යාන්ත්‍රික පටිගත කිරීමේ මාධ්‍යක පටිගත වන සම්ප්‍රේෂණය කළ හැකි හෝ ගබඩා කළ හැකි පරිගණකයක් මගින් ක්‍රියාත්මක වන සංඛ්‍යා, අක්ෂර හෝ සංකේත වේ.

"බුද්ධිමය දේපළ අයිතිවාසිකම්" ලෙස බැංකුව විසින් නීතිය මගින් හෝ වෙනත් ආකාරයකින් අත්පත් කරගනු ලබන, පවරාගනු ලබන නිර්මාණ අයිතිවාසිකම් පිටපත් කිරීමේ සියලු අයිතිවාසිකම් එනම් පේටන්ට් බලපත්‍රය සැලසුම් කිරීම, වෙළඳ ලකුණ හෝ වෙනත් බුද්ධිමය දේපළ අයිතිවාසිකම් හඳුන්වනු ලබයි.

(මෙහි වගන්ති ශීර්ෂයන් ඇතුළත් කර ඇත්තේ පහසුව හෝ දැනගැනීම සඳහා පමණක් වන අතර මෙම අර්ථ නිරූපණයන්ට එය බලපාන්නේ නැත. මාතෘකාව සඳහා වෙනත් ආකාරයකින් අදාළ නොවන්නේ නම්, ඇතැම් වචන අවස්ථාව අනුව බහු වචන බවට පරිවර්තනය කළ යුතුවේ.)

2. පිළිගැනීම

සේවාව භාවිත කරන විට අදාළ ව්‍යාපාරය විසින් මෙම නියමයන් සහ කොන්දේසි මාලාව පිළිගත යුතු වේ.

3. සේවාව භාවිත කිරීම

මෙම සේවාව ආයතනික පරිශීලකයාට සියලුම ආකාරයේ ආයතනික ගිණුම් ශේෂයන්, ගනුදෙනු ඉතිහාසයන් බැලීමට සහ විමර්ශනය කිරීමට පමණක් නොව, ස්ථාවර තැන්පතු, අරමුදල් මාරු කිරීම්, ගෙවීම් සේවා, ණය ආපසු ගෙවීම්, ගෙවීම් වැටුප්, ප්‍රේෂණ, වෙළඳ ණය යනාදී සියල්ලක්ම ආයතනික අනුමත කිරීම් මගින් බලයලත් ගනුදෙනුවක් ලෙස සිදු කළ හැකිය. මෙම කාර්යයන්ට අමතරව, ආයතනික පරිශීලක තොරතුරු සහ ආයතනික තොරතුරු කළමනාකරණය කිරීමට මේ මගින් හැකි වේ.

4. බුද්ධිමය දේපළ අයිතිවාසිකම්, ප්‍රකාශන හිමිකම් සහ වෙනත් අනුබද්ධ අයිතිවාසිකම්

ව්‍යාපාර අන්තර්ජාල බැංකුකරණ සේවාව සෑම විටම බැංකුව සතු දේපළක් බවට ව්‍යාපාරය විසින් පිළිගත යුතු අතර කිසිදු අවස්ථාවක බැංකුවේ දේපලෙහි කිසිදු අයිතිවාසිකමක් ලබා ගැනීමට හෝ ලබා ගැනීමට උත්සාහ කිරීම සිදු නොකළ යුතුය. එනම් ව්‍යාපාර අන්තර්ජාල බැංකුකරණ සේවාව හා සම්බන්ධ තොරතුරු, ශිල්පීය ක්‍රම, දත්ත, මෝස්තර හෝ වෙනත් කිසිවක් පිටපත් කිරීමට අවසර හිමි නොවේ.

5. මෙම නියමයන් හා කොන්දේසි වල වෙනස්කම් සිදු කිරීම

ඕනෑම අවස්ථාවක මෙම නියමයන්, කොන්දේසි සහ සේවාව පිළිබඳව නිකුත් කර ඇති වෙනත් තොරතුරු සංශෝධනය කිරීමේ අයිතිය බැංකුව සතුව පවතියි. බැංකුව විසින් කිසියම් නව ගාස්තුවක් හඳුන්වා දෙන්නේ නම් ගාස්තුව/ ගාස්තු වෙනස් කිරීම, ව්‍යාපාරයේ පවතින අලාභ තත්වයන් හෝ සමකාලීන ගනුදෙනු සීමාවන් සැකසීම සඳහා සංවිධානයේ වගකීම වෙනස් කිරීමක් කරන්නේ නම් හෝ වගකීම ස්වභාවය අනුව වරින් වර ගනුදෙනු සීමාවන් වෙනස් කිරීම් කරන්නේ නම් දින 15 කට පෙර ලිඛිතව ඒ පිළිබඳව සංවිධානයට දැනුම් දීමක් කරනු ඇත. (උදාහරණයක් ලෙස ගිණුම් ප්‍රකාශන හෝ අපගේ වෙබ් අඩවිය). වෙනත් ඕනෑම වෙනසක් සිදු කිරීමට ප්‍රථමයෙන් ඒ පිළිබඳ දැනුම් දීම SDB බැංකුවේ (www.sdb.lk) වෙබ් අඩවිය හරහා සිදු කරනු ලබයි.

6. අනුකූල වීම

තෙවන පාර්ශවීය ගිණුමකට රුපියල් දෙලක්ෂයකට වඩා වැඩි මුදලක් හෝ ඊට සමාන මුදලක් වෙනත් විදේශ මුදල් වලින් කොටස් වශයෙන් හෝ එක්ව බැර කරන විට, මුදල් බැර කිරීමේ අරමුණ ලබා දිය යුතුය.

7. වෙනත් කොන්දේසි

BIB වෙතින් මුද්‍රණය කර ගැනීමෙන් හෝ බාගත කිරීමෙන් අනතුරුව වෙනස් කරන ලද/ මකා දමන ලද/ අපහැදිලි තොරතුරු ඇතුළත්/ අර්ධ ලෙස භාගත කරගත් පිටපත් පිළිබඳ SDB බැංකුව විසින් කිසිදු වගකීමක් නොගනී.

බැංකු වෙබ් අඩවිය, ඒ හා සම්බන්ධ සේවා, සේවා සැපයීමට අපොසත්වීම හෝ බැංකු වෙබ් අඩවිය හරහා ලබා ගන්නා තොරතුරු, මෘදුකාංග, සම්පාදන සේවා හෝ කොන්ත්‍රාත්, නොසැළකිල්ල, යථාර්ථ වගකීම හෝ වෙනත් ආකාරයක් මත පදනම්ව ඇති වෙබ් අඩවියෙන් බැහැරව ලබාගන්නා ලද සේවා සඳහා BIB භාවිතය/ ක්‍රියාකාරීත්වය හේතුවෙන් ප්‍රමාදයක්/නොහැකියාවක් ඇති වුවහොත් සීමා රහිතව ඒ හේතුවෙන් සංවිධානයට පැන නගින සෘජු හෝ වක්‍ර, අවස්ථානුකූල, විශේෂ, හදිසි හානි හෝ දත්ත, ලාභයක්, අලාභයක්/ පාඩුවක් සඳහා කිසිදු වගකීමක් SDB බැංකුවට නැත.

ගිණුම් තොරතුරු සහ තවත් විවැනි සේවාවන් කිහිපයක් BIB දත්ත සමුදායේ ආරක්ෂිත හා අඛණ්ඩ සම්බන්ධතාවයක් මත රඳා පවතී. විවැනි සම්බන්ධතාවයක් සමච්චම ලබා ගත හැකි බවට බැංකුව කිසිදු සහතිකයක් ලබා නොදේ. වෙබ් අඩවියේ හෝ BIB දත්තවල ආරක්ෂාව අඩපණ කළ හැකි නම් සේවාව අත්හිටුවීමේ අයිතිය බැංකුව සතුව ඇත.

කිසිදු හේතුවක් නොදක්වා බැංකුව විසින් එහි අභිමතය පරිදි වෙබ් අඩවියේ ඇති සේවා විධිවිධාන අත්හිටුවිය හැකිය, විවැනි අවස්ථාවක දී කිසියම් පැහැදිලි කිරීමක් අවශ්‍ය නම් ව්‍යාපාරයේ ගිණුම් දරණ ශාඛාව හෝ 011 5 411 411 ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න.

වෙබ් අඩවිය හරහා සපයනු ලබන විවිධ සේවාවන්හි විධිවිධාන කිසිදු ගාස්තුවකින් තොරව ව්‍යාපාරය සඳහා හිමි වන වරප්‍රසාදයක් ලෙස පිරිනමනු ලැබේ. කෙසේ වෙතත්, මෙහි සපයනු ලබන ඇතැම් සේවාවන් සඳහා වරින් වර අදාළ වන පරිදි ගාස්තු අය කිරීමේ අයිතිය බැංකුව සතුව ඇත.

8. විද්‍යුත් දැන්වීම්කරණය

බැංකුවේ නව නිෂ්පාදන හෝ සේවාවන් පිළිබඳ කලින් කලට බැංකු වෙබ් අඩවිය තුළින් ප්‍රචාරය කළ හැකි අතර සේවාවන් ලබා ගැනීමට ව්‍යාපාරයට අවකාශ ලැබේ. BIB හා සම්බන්ධ ඕනෑම විද්‍යුත් අලෙවිකරණ ක්‍රමවේදයක් ඕනෑම වේලාවක තම විද්‍යුත් තැපැල්/ ජංගම දුරකථන වෙත යැවීම අත්හිටුවීමේ අයිතිය සංවිධානයට පවතින අතර කෙසේ වෙතත්, මෙම කොන්දේසිය බැංකුව හා සංවිධානය අතර විද්‍යුත් වෙළඳ දැන්වීම් සම්බන්ධයෙන් පවතින වෙනත් ගිවිසුමක වෙනත් කොන්දේසියකට බලපානු නොලබයි.

9. අන්තර්ජාල බැංකුකරණයේ ආරක්ෂාව

SDB බැංකුව නිරතුරුවම අන්තර්ජාල බැංකුකරණය තුළින් සිදු කරන ගනුදෙනුවල ආරක්ෂාව පිළිබඳ සක්‍රීය ආරක්ෂාව වංචා හඳුනා ගැනීම සහ වැළැක්වීමේ තාක්ෂණය භාවිතා කරමින් අධීක්ෂණය කරනු ලබන අතර ගනුදෙනු වල උපරිම ආරක්ෂාව සහතික කිරීමට SDB බැංකුව කැපවී සිටී. SDB බැංකුවෙහි මුරපද ප්‍රතිපත්තිය යටතේ පළමු සාධක සත්‍යතාව ලෙස මුරපද භාවිතා කිරීමෙන් සංවිධානයේ පරිශීලකයාට ඔවුන්ගේ අධිකාරය සුරක්ෂිතව පවත්වා ගැනීමට හැකිවීම මෙන්ම, දෙවන සාධක සත්‍යතාවය ලෙස SDB බැංකුව ඉහළ ආරක්ෂිත දෘඩාංග/ මෘදුකාංග ටෝකනයක් සපයයි. එම ටෝකනය මගින් දෘඩාංග ටෝකනයට ප්‍රවේශ වීම සුරක්ෂිත වේ.

ව්‍යාපාරයේ ගිණුම වෙත අනවසරයෙන් ප්‍රවේශ වීම වලක්වා ගැනීම සඳහාත් දත්ත සහ ගනුදෙනු වල ආරක්ෂාව තහවුරු කිරීමටත් SDB බැංකුව ඉතා ඉහළ මට්ටමේ සංකේතනයක් භාවිතා කරයි. විවිධ නීති වලට අනුකූලව විවැනි සංකේතාංකන භාවිතා කිරීමට අවසර නොතිබුණද, දේශීය නීතියට අනුව මෙවැනි අවස්ථාවලදී භාවිත කිරීමට අවසර ලබා ගැනීම ව්‍යාපාරයේ වගකීම වේ. ව්‍යාපාරයේ ආයතනික පරිශීලකයින්ට අඛණ්ඩව ප්‍රවේශ වීම සහ සේවාව භාවිතා කිරීම සඳහා අවශ්‍ය ඕනෑම උපකරණයක් ලබා ගැනීම සහ නඩත්තු කිරීම ව්‍යාපාරයේ වගකීම වේ (ව්‍යාපාරයේ දුරකථන හෝ පරිගණකය වැනි). එමෙන්ම, ඔවුන් භාවිතා කරන උපාංග/ පරිගණක වල ප්‍රති-වයිරස සහ ආරක්ෂක පියවර සඳහා ව්‍යාපාරයේ පරිශීලකයින් වගකිව යුතුය.

අන්තර්ජාල පහසුකම් තුළ පවතින විවෘතභාවය හේතුවෙන්, ව්‍යාපාරයේ ගනුදෙනු සඳහා අනවසරයෙන් තෙවන පාර්ශවයක් ප්‍රවේශ වීම හෝ වෙබරස් ප්‍රහාර දියත් කිරීම මෙන්ම හිතාමතා සිදු කරනු ලබන අනවසර ඇතුල්වීම් හෝ ක්‍රියාවන් පිළිබඳ ආරක්ෂාව සහතික කිරීමට SDB බැංකුව බැඳී නොසිටී.

ඉහත සඳහන් අවධානම් වලට අමතරව, අනපේක්ෂිත සන්නිවේදන ජාල බිඳවැටීම් හේතුවෙන් අන්තර්ජාලය හරහා තොරතුරු සම්ප්‍රේෂණය කිරීමේ කාල ප්‍රමාදයක් ඇති විය හැකිය. එවැනි අවස්ථාවලදී, අපේක්ෂිත කාල සීමාවන් තුළ ඉල්ලීම් හෝ ගනුදෙනු සිදු කරනු ඇති බවට SDB බැංකුවට සහතික විය නොහැක.

10. ආයතනික හැඳුනුම්පත, පරිශීලක හැඳුනුම් ලිපිනය, මුරපදය, OTP කේතය, ටෝකනයේ කේතය සහ වෙනත් කොන්දේසි

සේවාව සම්බන්ධ ආයතනික හැඳුනුම්පතක්, පරිශීලක හැඳුනුම්පතක්, මුරපදයක්, ටෝකන් කේතයක් දත්ත හෝ මෘදුකාංග සම්බන්ධයෙන් සියලුම පරිශීලකයන් සම්බන්ධ වීම හෝ විනාශ කිරීම හෝ විනාශ කිරීමට උත්සාහ කිරීම නොකරන බවට ව්‍යාපාරය එකඟ විය යුතුය.

බැංකු පරිශීලක හැඳුනුම්පත, මුරපදය සහ ටෝකන් කේතය හා ඔවුන්ගේ අනෙකුත් පුද්ගලික තොරතුරු කිසිදු තෙවන පාර්ශවයකට හෙළි නොකරන ලෙස සියලු ව්‍යාපාරය විසින් සියලුම පරිශීලකයන් දැනුවත් කළ යුතුය.

අප වෙත ලබා දෙන දත්ත, තොරතුරු, උපදෙස් සහ පණිවිඩ තම අවධානම මත ලබා දෙන බව ව්‍යාපාරය විසින් පිළිගන්නා අතර BIB සේවාව සඳහා ලබා දී ඇති මෙන්ම ඒ හරහා බැංකුවට සම්ප්‍රේෂණය වන සියලුම දත්ත නිවැරදි හා සම්පූර්ණ බව සහතික විය යුතුය.

SDB බැංකුව විසින් කිසිදු අවස්ථාවක ඊමේල් මගින්, ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය මගින්, අන්තර්ජාල බැංකු පද්ධතිය හෝ කෙටි පණිවුඩ ඇතුළු ඕනෑම SDB බැංකු නාලිකාවක් හරහා පරිශීලක හැඳුනුම් ලිපිනය සහ මුරපදය ලබා දෙන ලෙස ව්‍යාපාරයෙන් හෝ ඔවුන්ගේ පරිශීලකයින්ගෙන් ඉල්ලීමක් නොකරනු ඇත.

පහත කරුණු පිළිබඳ ව්‍යාපාරයේ පරිශීලකයන් දැනුවත් බව ව්‍යාපාරය විසින් සහතික කළ යුතුය :

- කිසිදු අවස්ථාවක තෙවන පාර්ශවයකට කේතය, මුරපදය හෝ රහස්‍ය තොරතුරු අනාවරණය නොකිරීම.
- ව්‍යාපාර අන්තර්ජාල බැංකුකරණ වෙබ් අඩවිය විවෘත කිරීම සඳහා විද්‍යුත් තැපෑලෙන් හෝ වෙනත් ප්‍රභවයන්ගෙන් ලැබෙන සබැඳි තුළින් එයට පිවිසීමට උත්සාහ නොකළ යුතුය. සෑම විටම www.sdb.lk හරහා හෝ වෙබ් ලිපින සටහන් කිරීමට ඇති තීරුවේ <https://www.sdb.lk> ලෙස සෘජුවම ටයිප් කර සබැඳිය <https://www.sdb.lk> සමඟ SDB වෙබ් පිටුවට ඇතුළත් වන බව තහවුරු කර ගන්න. එය සැමවිටම ආරක්ෂාකාරී වේ.
- ව්‍යාපාර අන්තර්ජාල බැංකුකරණ වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන සෑම අවස්ථාවකම ඉන් නිසි පරිදි ඉවත් වී බුද්ධිමත්යෙන්ද වහා ඉවත් වීමට කටයුතු කරන්න.
- ව්‍යාපාර අන්තර්ජාල බැංකු මුරපදය කෙටි කාල සීමාවක් තුළ වෙනස් කරන්න.
- ටෝකන් කේතය ආරක්ෂිත ස්ථානයක තබා ගන්න.
- කිසිදු සන්නිවේදන නාලිකාවක් හරහා පරිශීලකයාගේ පුද්ගලික තොරතුරු හෝ ගිණුම් තොරතුරු අනාවරණය නොකරන්න. පරිශීලකයාගෙන් තොරතුරු ඉල්ලා සිටින අවස්ථාවකදී ඒ පිළිබඳ කිසියම් සැකයක් ඇත්නම්, තොරතුරු සැපයීම ප්‍රතික්ෂේප කළ හැකි අතර 011 5 411 411 මගින් අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න.

ව්‍යාපාරයේ පරිශීලකයින්ට SDB බැංකුවේ වෙබ් අඩවියෙහි <https://www.sdb.lk> සඳහන් ආරක්ෂක ඉති කියවීමට උපදෙස් ලබාදීම කල යුතු අතර ව්‍යාපාරයේ මූල්‍ය තොරතුරු ආරක්ෂා කිරීමට අවශ්‍ය පියවර ගත යුතුය.

ආයතනික හැඳුනුම්පත, පරිශීලක හැඳුනුම් ලිපිනය, මුරපදය සහ ටෝකන් කේතයේ ආරක්ෂාව සහතික කිරීම සඳහා SDB බැංකුව වරින් වර මාර්ගෝපදේශ සපයයි. මාර්ගෝපදේශ මගින් ආරක්ෂක පියවරයන් සඳහා උදාහරණ පමණක් සපයනු ඇති අතර ව්‍යාපාරයේ ගිණුම් පිළිබඳ අනවසර ගනුදෙනු සඳහා වගකියනු නොලැබේ. එවැනි ගනුදෙනු සඳහා වන වගකීම් පහත 15 වන වගන්තියට අනුව තීරණය වේ. අන්තර්ජාල බැංකුකරණ සේවාව හරහා ඔවුන්ගේ ආයතනික හැඳුනුම්පත, පරිශීලක හැඳුනුම් ලිපිනය, මුරපද සහ ටෝකන් කේත භාවිතා කරමින් සංවිධානය විසින් බලය පවරනු ලැබූ ඕනෑම පුද්ගලයෙකුට ඔවුන්ගේ ගිණුම් වෙත ප්‍රවේශ විය හැකි බව ව්‍යාපාරය විසින් පිළිගත යුතුය. සංවිධානයේ පරිශීලක හැඳුනුම් ලිපින, මුරපද සහ ටෝකන් කේත ඕනෑම අවස්ථාවකදී ඔවුන්ගේ ඉල්ලීම පරිදි බැංකුව විසින් නැවත වෙනස් කිරීම සිදු කරනු ලබයි.

සංවිධානයේ ගිණුමට අනවසරයෙන් ප්‍රවේශ වීම් වෙනුවෙන් SDB බැංකුව කිසිදු අවස්ථාවක වගකීමෙන් බැඳී නොසිටින බව ව්‍යාපාරය දැනගත යුතුය. ව්‍යාපාරයේ ගිණුමට අනවසරයෙන් පිවිසීම තුළින් සිදු කරන සියලුම අලාභ හානි සහ වියදම් (සාධාරණ නෛතික වියදම් ඇතුළුව) වෙනුවෙන් ව්‍යාපාරය පෙනීසිටිය යුතු අතර එවැනි අවස්ථාවකදී ව්‍යාපාරය විසින් SDB බැංකුව හානිපූර්ණය කළ යුතු වේ.

ව්‍යාපාරයේ පරිශීලක හැඳුනුම් ලිපින, මුරපදය හෝ ටෝකන් කේතය අස්ථානගත වී හෝ සොරකම් කර ඇත්නම් හෝ ව්‍යාපාරයේ වෙනත් පුද්ගලයෙකු එම දත්ත දන්නා බවට සැකයක් පැන නැගුණහොත් හෝ අනවසරයෙන් භාවිතා කර ඇති අවස්ථාවක SDB බැංකුවේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතා වහාම බැංකුවට දැනුම් දිය යුතුය. එසේ දැනුම් දීමකින් අනතුරුව SDB බැංකුව පරිශීලක හැඳුනුම්පත් අවලංගු කරනු ලැබීම හෝ මුරපද වෙනස් කිරීම කරනු ලබයි.

කිසියම් දත්ත, තොරතුරු, උපදෙස් සහ පණිවුඩ සම්බන්ධයෙන් යම් දෝෂ, විෂමතා හෝ අතපසු වීම් පිළිබඳව වහාම බැංකුවට දැනුම් දෙන බවට ව්‍යාපාරය විසින් පිළිගෙන ඇති බව බැංකුව වෙත සහතික කළ යුතුය.

එවැනි දැනුම්දීමක් බැංකුව වෙත ලිඛිතව, BIB අයදුම්පතේ සඳහන් කර ඇති විද්‍යුත් තැපෑලකට හෝ විද්‍යුත් තැපෑල ලිපිනය මගින් ලැබෙන තුරු ගැටළු සම්බන්ධයෙන් බැංකුව ප්‍රතිචාර දැක්වීමට බැඳී නොසිටින බවට පිළිගනියි.

ච්චැති තොරතුරක් අවිධිමත් හෝ විෂම බවට බැංකුව සලකන්නේ නම්, ඒ සඳහා ප්‍රතිචාර දැක්වීමට බැංකුව බැඳී නොසිටින බව ව්‍යාපාරය විසින් පිළිගත යුතුය.

BIB හරහා පත් කරන ලද බලයලත් පුද්ගලයින් විසින් BIB හරහා සිදුකරන ව්‍යාපාරයේ ඕනෑම ගනුදෙනුවක් ඕනෑම ආකාරයකින් වාර්තා කිරීමට බැංකුවට පූර්ණ අයිතිය පවතින බවට ව්‍යාපාරය විසින් බැංකුවට බලය පැවරිය යුතු බවට සංවිධානය එකඟ වේ. මෙම නියමයන් හා කොන්දේසි වලට අනුව BIB භාවිතා කිරීම මගින් යම් ගනුදෙනුවක් ව්‍යාපාරය විසින් සිදු කරන ලද බව තහවුරු කළ හැකිය. අනෙකුත් අරමුණු අතර එකී ගනුදෙනුව BIB හි නියම හා කොන්දේසි වලට අනුකූලව අපට බලපාන බවට තහවුරු කිරීමට එකී වාර්තා බැංකුව යොදා ගන්නා බවට සංවිධානය එකඟ වේ.

ව්‍යාපාරය වෙනුවෙන් බැංකුව ගෙවීමක් සිදු කරන විට සහ/ හෝ ව්‍යාපාරයේ උපදෙස් මත බැංකුව ක්‍රියා කරන විට, බැංකුව ව්‍යාපාරයේ නියෝජිතයෙකු ලෙස කටයුතු නොකරන බවටත් ව්‍යාපාරයේ උපදෙස් මත ක්‍රියාත්මක වන බවත් ව්‍යාපාරය විසින් පිළිගත යුතුය.

සංවිධානය BIB භාවිත කරමින් සිදු කරනු ලැබූ සියලුම ගනුදෙනු වල වාර්තා සහ බැංකු ප්‍රකාශන ව්‍යාපාරය විසින් අවසානාත්මක වශයෙන් පිළිගත යුතු අතර සිදු කරන ලද සියලුම ගනුදෙනු සංවිධානය මගින් ලබා දුන් උපදෙස් අනුව සිදුකර ඇති බවත් ව්‍යාපාරය විසින් පිළිගත යුතුය.

පරිශීලක හැඳුනුම්පතක් හෝ ටෝකනයක් අනවශ්‍ය පරිදි භාවිත කරන බව හැඟෙන ඕනෑම අවස්ථාවකදී පෙර දැනුම්දීමකින් තොරව SDB බැංකුවට එය අවලංගු කිරීමේ බලය පවතියි.

අනවසර ගනුදෙනු වළක්වා ගැනීමට උපකාරී වේ යැයි සිතන ඕනෑම අවස්ථාවකදී ව්‍යාපාරයේ පරිශීලකයින් හෝ ඔවුන්ගේ ගිණුම් පිළිබඳ තොරතුරු SDB බැංකුව විසින් පොලීසියට හෝ වෙනත් තෙවන පාර්ශවයකට හෙළි කළ හැකි බව සංවිධානය විසින් පිළිගත යුතුය.

CEFT නීති හා රෙගුලාසි මත දෛනික උපරිම ගනුදෙනු වටිනාකම් තීරණය වේ. (තෙවන පාර්ශවීය ගිණුම් සඳහා රු. 200,000 කට වැඩි ගනුදෙනු සඳහා වන අරමුණ මුදල් හුවමාරු තිරයේ සඳහන් කළ යුතුයි.)

BIB හරහා සිදු කරන ලද සියලුම ගනුදෙනු වලදී ව්‍යාපාරය විසින් සම්පූර්ණ වගකීම භාර ගත යුතු අතර, එසේ වුවද BIB භාවිතා කිරීම හරහා කිසිදු ව්‍යවස්ථාපිත හෝ නියාමන හෝ වෙනත් විධිවිධාන උල්ලංගනය කරමින් කටයුතු නොකරන බව පිළිගත යුතුය.

අදාළ ගිණුමේ/ ගිණුම්වල ප්‍රමාණවත් අරමුදල් නොමැති නම්, BIB හරහා ගනුදෙනු සිදු කිරීමට ව්‍යාපාරය විසින් කිසිදු විටෙකත් උත්සාහ නොකළ යුතු අතර, අනාගත දිනයක් සඳහා සැලසුම් කර ඇති ගනුදෙනු ක්‍රියාත්මක කිරීමට හෝ බැංකුව විසින් ක්‍රියාත්මක කිරීමට අවසර දෙනු ලබන්නේ අදාළ දිනයේදී ප්‍රමාණවත් පරිදි එම ගිණුමේ අරමුදල් තිබුණහොත් පමණකි. ගෙවීම් උපදෙස් ලබා ගන්නා අවස්ථාවේදී නම් කරන ලද ගිණුමේ/ ගිණුම්වල ප්‍රමාණවත් අරමුදල් නොතිබුනේ නම් ගෙවීම් උපදෙස් ක්‍රියාත්මක කිරීමට බැංකුව බැඳී නොසිටින බව පිළිගත යුතුය. එවැනි ගෙවීම් අසාර්ථක වේ.

රහස්‍යභාවය සම්බන්ධයෙන් පවතින ව්‍යාපාරයේ බැඳීම් අඛණ්ඩව පවතිනු ඇත: බැංකුව සහ ව්‍යාපාරය අතර ඇති ගනුදෙනු සහ සම්බන්ධතා අවසන් වුවද මෙම නියමයන් කල් ඉකුත්වීම හෝ අවසන් කිරීමත් සිදු නොවන බව පිළිගත යුතුය.

ව්‍යාපාරයේ සහ බැංකුව අතර කිසියම් නීතියක හෝ වෙනත් ගිවිසුමක විධිවිධාන නොතකා, බැංකුවේ නිලධාරීන් දෙදෙනෙකුගේ සහතිකය සහිත ප්‍රකාශයක් ව්‍යාපාරයට චිරේභිව සාක්ෂි වශයෙන් පිළිගත හැකි බව ව්‍යාපාරය විසින් පිළිගත යුතු අතර BIB භාවිතය පිළිබඳ ගැටලුවකදී ව්‍යාපාරය විසින් කරුණු ඔප්පු නොකරන අවස්ථාවකදී බැංකුව විසින් යොමු කරනු ලබන එවැනි ප්‍රකාශනයක් (පරිගණක ප්‍රකාශයක් හෝ වෙනත් ආකාරයකින්) අවසානාත්මක වශයෙන් පිළිගනියි.

මෙම නියමයන් හා කොන්දේසි සංශෝධනය කිරීමට, අඩු හෝ වැඩි කිරීමට මෙන්ම වෙනස් කිරීමට බැංකුවට ඕනෑම වේලාවක අයිතිය පවතින බව ව්‍යාපාරය දැනුවත්ව සිටින අතර, ඒ සඳහා එකඟ විය යුතුය. බැංකුවේ අභිමතය පරිදි හෝ ව්‍යාපාරයට දැනුම් දීම අවශ්‍යයි බැංකුව උපකල්පනය කරන අවස්ථාවකදී දැන්වීම් සහිතව එකී සංශෝධනය කිරීම්, එකතු කිරීම් හෝ වෙනස් කිරීම් කිරීමටත් ඒවායින් සංවිධානය බැඳී සිටින බවටත් පිළිගනියි.

BIB භාවිත කිරීමේදී ලැබෙන වරප්‍රසාද පිළිබඳ බැංකුව විසින් තීරණය කරනු ලබන අතර, ඒවා වරින් වර බැංකුව සුදුසු යැයි සිතන පරිදි වෙනස් කිරීමටත් කොන්දේසි සහ නියමයන් එකතු කිරීමට හෝ සංශෝධනය කිරීමේ අයිතිය බැංකුව සතුව පවතියි.

මෙම නියමයන් හා කොන්දේසි වලට අදාළව ව්‍යාපාරයේ නමින් විවෘත කර ඇති ඕනෑම ගිණුමක් වෙත සම්බන්ධ කිරීමට හෝ සම්බන්ධතාවය අඩාල කිරීමට බැංකුවට අවසර තිබේ. එවැනි නව ගිණුම් සම්බන්ධ කිරීම හෝ රඳවා තබා ගැනීම පවත්නා නීතිරීති සහ බැංකුවේ නියාමනයන් අනුව සිදු විය හැකි බව ව්‍යාපාරය දැනුවත් බව මෙයින් පිළිගනී.

බැංකුව විසින් වරින් වර BIB අයදුම්පත යොමු කිරීමෙන් අනතරුව එම සේවාව සඳහා සම්බන්ධ වී සිටින අතරතුර ඒ සඳහා නව පහසුකම්/ සේවාවන් හඳුන්වා දිය හැකිය. එවැනි සේවාවන් ලබා ගැනීම සඳහා ව්‍යාපාරය ලියාපදිංචි වී සිටියද නොසිටියද එවැනි සේවාවන් සඳහා අදාළ වන නියමයන් හා කොන්දේසි පිළිපැදීමට ව්‍යාපාරය එකඟ විය යුතුය.

BIB විසින් සපයනු ලබන නිශ්චිත සේවාවක් සඳහා ලියාපදිංචි වීමට අවශ්‍ය වුවහොත්, එම සේවාව සඳහා අදාළ වන කොන්දේසි පිළිපැදීමට සංවිධාන කටයුතු කළ යුතුය. BIB අයදුම්පත ඉදිරිපත් කිරීමේදී පසුකාලීන ලියාපදිංචි වන සේවා සඳහාද එහි සඳහන් නියමයන් හා කොන්දේසි වලට ව්‍යාපාරය එකඟ විය යුතුය. BIB සේවාව භාවිතා කිරීම බැංකුවේ පවත්නා ව්‍යවස්ථාවලිය, කොන්දේසි, රීති, රෙගුලාසි සහ BIB මගින් ආවරණය වන සියලුම සේවාවන්, පහසුකම් සහ ගනුදෙනු සඳහා අදාළ වන සියලුම නියමයන් හා කොන්දේසි වලට යටත් විය යුතුය.

11. බැංකු ගාස්තු සහ ගෙවීම්

ව්‍යාපාර අන්තර්ජාල බැංකු සේවාව හරහා සිදුකරන ගනුදෙනු වලට අදාළ සියලු ගාස්තු සහ නෛතික ගාස්තු හෝ වෙනත් ව්‍යවස්ථාපිත ගාස්තු පිළිබඳ වෙනත් වගකීම් සඳහා ව්‍යාපාරයේ ගිණුම/ ගිණුම් හර කිරීමට ව්‍යාපාරය විසින් බැංකුවට බලය පැවරිය යුතුයි.

SDB බැංකුවේ අභිමතය පරිදි ව්‍යාපාර අන්තර්ජාල බැංකු සේවාව සඳහා වන ගාස්තු කිසිදු පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව බැංකුවේ අභිමතය පරිදි ඕනෑම අවස්ථාවක සංශෝධනය කිරීමට බැංකුවට පූර්ණ අයිතිය ඇති බව සංවිධානය විසින් පිළිගත යුතුය.

12. ආරක්ෂිත විද්‍යුත් තැපැල් පණිවුඩ

- a.) බැංකුව විසින් මෙම පහසුකම ව්‍යාපාරය සඳහා ලබා දෙන්නේ නම්, ව්‍යාපාර අන්තර්ජාල බැංකු සේවාව හරහා ආරක්ෂිත විද්‍යුත් පණිවිඩ මගින් ව්‍යාපාරයට හා බැංකුවට එකිනෙකා සමඟ සන්නිවේදනය කළ හැකිය.
- b.) එවැනි පණිවිඩයක් ලැබුණු බව බැංකුව විසින් සැලකිය යුතු කාලයක් තුළ විද්‍යුත් තැපෑලෙන් හෝ දුරකථනයෙන් තහවුරු කරනු ලබන අතර බැංකුව විසින් තහවුරු කිරීමක් සිදු කරන තුරු කිසිදු ඉල්ලීමක් ක්‍රියාත්මක නොවේ. එවැනි ඉල්ලීම් ක්‍රියාත්මක කිරීමට පෙර ආපසු හැරවීමට බැංකුවට නොහැකි වනු ඇත.
- c.) පහත කරුණු සම්බන්ධයෙන් තම පරිශීලකයෙකු නොවන අයෙකු විසින් බැංකුවට පණිවිඩයක් යොමු කර ඇති බව ව්‍යාපාරය විසින් තහවුරු කළ යුතුය.
 - i) සේවාවේ නිශ්චිත ක්‍රියාකාරීත්වය සම්බන්ධ ගැටළුවකදී.
උදා:- ව්‍යාපාරයේ හෝ පරිශීලකයාගේ ලිපිනයේ වෙනසක් පිළිබඳ හෝ ගෙවීමක් සිදු කිරීම පිළිබඳව බැංකුවට දැනුම් දීමට
 - ii) ක්ෂණික අවධානයක් සිදු කිරීම අවශ්‍යය වේ යැයි නියම කිරීමක්.(පරිශීලකයාට අපගේ පැය 24 ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය ඇමතීමෙන් හෝ අපගේ ළඟම ඇති ශාඛාවට පිවිසිය හැකිය)
 - iii) ගනුදෙනු ස්වභාවයේ ඉල්ලීමකදී.
උදා. කොටස් ගනුදෙනු හෝ අරමුදල් කළමනාකරණ උපදෙස්
 - iv) ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් නැතිවීම හෝ සොරකම් කිරීම පිළිබඳ දැනුම් දීමට (පරිශීලකයාට අපගේ පැය 24 ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය ඇමතීමට හෝ අපගේ ළඟම ඇති ශාඛාවට පිවිසිය හැකිය)
 - v) ආක්‍රමණශීලී, නිෂ්ඵල හෝ වෙනත් ආකාරයකින් හුසුදුස්සක්.
එවැනි විද්‍යුත් පණිවිඩයක් ලැබුණහොත්, බැංකුවේ තනි අභිමතය පරිදි "රිමේල්" පහසුකම ඉවත් කිරීමට හෝ පහත 13 වන වගන්තියට අනුව සේවාව නාවිතා කිරීම නතර කිරීම සිදු කළ හැකිය.
- d.) කිසිදු තත්වයක් යටතේ SDB බැංකුව විසින් යවන ලද කිසිදු පණිවිඩයක් ව්‍යාපාරයට යම් නිශ්චිත කොන්දේසි මත හෝ කිසියම් ආකාරයකින් නිෂ්පාදනයක් හෝ සේවාවක් සැපයීමේ අර්පනයක් ලෙස නොසැලකිය යුතුය. සියලුම නිෂ්පාදන සහ සේවාවන් බැංකුවේ නියමයන් හා කොන්දේසි වලට යටත් වේ.

13. පැමිණිලි ඉදිරිපත් කිරීමේ ක්‍රියාපටිපාටිය

ව්‍යාපාරයට බැංකුවේ සේවාව පිළිබඳ සැලකිය යුතු පැමිණිල්ලක් ඇත්නම්, කරුණාකර ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය ඇමතීමෙන් හෝ SDB බැංකුව ඇමතීමෙන් අප හා සම්බන්ධ වන්න. පැමිණිලි හැකි ඉක්මනින් විසඳීමට බැංකුව උත්සාහ කරනු ලබයි. කෙසේ වෙතත්, ගැටළුව සංකීර්ණ නම්, එය විසඳීමට කාලය ගතවනු ඇත.

පැමිණිල්ල සම්බන්ධයෙන් බැංකුව විසින් විමර්ශනය කරනු ලබන අතර පැමිණිල්ල ලැබී දින 21 ක් ඇතුළත විමර්ශනයේ ප්‍රතිඵල පැහැදිලි කරමින් බැංකුව විසින් ව්‍යාපාරය දැනුවත් කරනු ලබයි, නැතහොත් බැංකුවට තවත් කාලයක් හෝ වැඩි දුර තොරතුරු අවශ්‍ය නම්, ඒ පිළිබඳව ව්‍යාපාරය මගින් අවශ්‍ය තොරතුරු ලබා ගැනීම සිදු කරයි. ගැටළුව විසඳීම සිදු කරනු ලබන කාල සීමා දින 21 කට වඩා ගත වේ නම් එම කාලය ඇතුළත දී එහි පිළිබඳ ප්‍රගතිය මාසිකව යාවත්කාලීන කිරීමට බැංකුව බැඳී සිටින අතර බැංකුව විසින් ව්‍යාපාරයෙන් තොරතුරු ඉල්ලා සිටින කාල සීමාව මෙයට අදාළ නොවේ. SDB බැංකුව විසින් ගැටලුවට අදාළ පිළිතුර ව්‍යාපාරයට දැනුම් දෙන අවස්ථාවේදී එම තීරණයට හේතු පැහැදිලි කිරීමක්ද බැංකුව විසින් සිදු කරනු ලබයි. ව්‍යාපාරයේ ගිණුම දෝෂ සහගත ලෙස බැර කර ඇති බව හෝ හර කර ඇති බව දැන ගැනීමට ලැබුණහොත් SDB බැංකුව විසින් ව්‍යාපාරයේ ගිණුම් නිවැරදි ලෙස සකස් කර ඒ බව ව්‍යාපාරයට දැනුම් දෙනු ඇත.

14. දුරකථන ඇමතුම් පටිගත කිරීම

SDB බැංකුව සෑම විටකම පාරිභෝගිකයන් විසින් එහි ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානයට ලබා ගන්නා දුරකථන ඇමතුම් ගුණාත්මක සේවාවක් ලබා දීමේ අරමුණින් පටිගත කරනු ලබයි.

15. වගකීම

බැංකුවේ නොසැලකිල්ල මත හෝ හිතාමතා සිදු කළ පැහැර හැරීමක් හැරුණු කොට 6 වන වගන්තියට අනුකූලව සහ නීතියෙන් අවසර දී ඇති ප්‍රමාණයට හැර සේවාවට ප්‍රවේශ වීමට හෝ නොපැමිණීම නිසා ඇති වූ නෛතික පිරිවැය ඇතුළුව කිසිදු හානියක් හෝ අලාභයක් සඳහා SDB බැංකුව වගකිව යුතු නොවේ. කෙසේ වුවද බැංකුවේ නොසැලකිල්ල හිතාමතා සිදු කරනු ලබන විෂමචාරය හෝ පැහැර හැරීම හේතුවෙන් සිදුවන්නක් සම්බන්ධයෙන් සහ එකී පාඩුව බැහැර කිරීමට, වෙනස් කිරීමට හෝ සීමා කිරීමට නොහැකි නම් පමණක් බැංකුව වගකීමට යටත් වේ.

SDB බැංකු වෙබ් අඩවියේ ලබා දී ඇති තොරතුරු නිවැරදි බව සහතික කිරීමට සෑම විටම උත්සාහයක් දරන නමුත් එහි නිරවද්‍යතාව, ප්‍රමාණවත් බව, වලංගුභාවය, සම්පූර්ණත්වය හෝ යෝග්‍යතාවය සහතික කිරීම කිසි විටෙක සිදු නොකරයි.

SDB වෙබ් අඩවිය වෛරස් හෝ හානිකර දත්ත වලින් තොර බවට SDB බැංකුව සහතික නොවේ. දත්ත පදනම රඳා පවතින්නේ අන්තර්ජාලය මත වන බැවින් එය මුළුමනින්ම විශ්වාසදායක සහ දෝෂ රහිත වෙබ් අඩවියක් බව තහවුරු කිරීමට බැංකුවට නොහැකි වන අතර ඒ සම්බන්ධයෙන් පැන නැගින ගැටලු පිළිබඳ වගකීම බැංකුව විසින් ප්‍රතික්ෂේප කරනු ලබයි.

BIB සේවාව භාවිතා කිරීම සඳහා අවශ්‍ය උපකරණ, නිසි සේවා තත්ත්වයේ පවතින්නේද යන්න සහ විවෘත උපකරණවලට හෝ BIB වෙත සිදුවන තර්ජන වලින් ප්‍රමාණවත් ආරක්ෂාවක් ලබා ගැනීම සහ උපකරණ නඩත්තු කිරීම ව්‍යාපාරයේ වගකීම බව බැංකුව මෙයින් දැනුම් දෙයි. මෙම දත්ත ඒකකයේ ඇති සියලුම තොරතුරු/ ප්‍රකාශ/ සහතික නෛතිකභාවයකින් තොර වන අතර මෙම ක්‍රියාවලිය යටතේ සිදුවන ඕනෑම ගනුදෙනුවක ස්වභාවය සහ බලපෑම් ව්‍යාපාර ගිණුමේ සම්පූර්ණයෙන්ම පිළිබිඹු නොවනු ඇත. ව්‍යාපාරයේ වාර්තාව හා සැසඳිය නොහැකි ගනුදෙනුවක් හෝ විෂමතාවයක් පවතින්නේ නම් හැකි ඉක්මනින් ඒ බව බැංකුවේ අවධානයට යොමු කරන ලෙස ව්‍යාපාරයෙන් ඉල්ලා සිටියි. සියලුම තොරතුරු/ ප්‍රකාශ/ සහතික අදාළ නීතිවලට අනුකූලව භාවිතා කිරීම ව්‍යාපාරය සතු කාර්යභාරයක් වන අතර එහි පවතින අවදානමක ව්‍යාපාරය විසින් වග බලා ගත යුතු වේ. SDB බැංකුව ඒ සඳහා කිසිදු ආකාරයක වගකීමක් භාර නොගනී. ව්‍යාපාරය හෝ ඔවුන්ගේ පරිශීලකයින් මෙම නියමයන් හා කොන්දේසි යටතේ ඇති නීති රීති පිළිපැදීමට අපොහොසත් වීම මත හෝ සේවාව භාවිතා කිරීමේදී නොසැලකිලිමත් ලෙස හෝ වංචනික ලෙස ක්‍රියා කිරීම නිසා ව්‍යාපාරයට සිදුවන අලාභ හානි බැංකුව විසින් ගෙවීම කිසි විටෙකත් සිදු නොකරයි. දන්වා ඇති නියමයන්ට අනුකූලව කටයුතු කිරීමට සහ සියලු ආරක්ෂක ඉතිරිකිරීම් කිරීමට ව්‍යාපාරය අපොහොසත් වුවහොත් ව්‍යාපාරයට සිදුවිය හැකි අලාභයන් ව්‍යාපාරය විසින්ම විඳදුරා ගත යුතු අතර එ සඳහා SDB බැංකුව වගකිව යුතු නොවේ.

බැංකුවේ පාලනයෙන් ඔබ්බට ගිය සාධක වනම් ඉහත විස්තර කර ඇති ආරක්ෂක ස්වභාවයක් නොමැති අවස්ථාවකදී අන්තර්ජාලය භාවිතා කිරීමේදී පැන නගින අවධානම් සහගත තත්ත්වයන් සම්බන්ධයෙන් උදාහරණයක් ලෙස සන්නිවේදන පාලයන් අක්‍රීය වීම, යාන්ත්‍රික දෝෂ, විදුලිය ඇනහිටීම, උපකරණ ක්‍රියා විරහිත වීම, උපකරණ ප්‍රමාණවත් නොවීම යනාදිය හේතුවෙන් ව්‍යාපාරයේ ඉල්ලීම් හෝ ගනුදෙනු සිදු කිරීම් ප්‍රමාද වීම හෝ සිදු කිරීමට නොහැකි වීම හේතුවෙන් ආයතනයට පාඩු සිදුවිය හැකිය. බැංකුවේ කිසිදු නොසැලකිලිමත්භාවයක් නොමැති අවස්ථාවකදී විවෘත පාඩු සඳහා බැංකුව වගකීමට යටත් නොවේ.

16. අන්තර්ජාල බැංකුකරණ සේවාව අඩපණ කිරීම

සංවිධානයේ බලයලත් නිලධාරීන්/ අත්සන්කරුවන් විසින් නියමිත හේතුව සඳහන් කරමින් ලිඛිත ඉල්ලීමක් ලබා දීමෙන් ව්‍යාපාරයට ඕනෑම වේලාවක අන්තර්ජාල බැංකුකරණ සේවාව භාවිතය අත්හිටුවිය හැකිය.

ව්‍යාපාරය සඳහා ලබා දී ඇති සියලුම ටෝකන් උපකරණ/ දෘඩාංග සහ ටෝකන්පත් මෙම ඉල්ලීම සමඟ ඉදිරිපත් කළ යුතුය.

SDB බැංකුව විසින් ආයතනයට පූර්ව ලිඛිත දැන්වීමක් ලබා දීමෙන් ඕනෑම අවස්ථාවක අන්තර්ජාල බැංකුකරණ සේවාව හෝ ඒ හා සම්බන්ධ විධිවිධාන අවසන් කළ හැකිය.

17. පාලන නීතිය

ශ්‍රී ලංකාවේ බලාත්මක වන නීතියට අනුකූලව මෙම සේවාව සඳහා නියමයන් සහ කොන්දේසි පනවමින් මෙම සේවාව හරහා සිදු කරනු ලබන ගනුදෙනු පාලනය කරනු ලබයි. කිසියම් ගැටලුවක් සම්බන්ධයෙන් ව්‍යාපාරය සහ බැංකුව යන දෙපාර්ශවයම ශ්‍රී ලංකාවේ ක්‍රියාත්මක නීතිය යටතේ අධිකරණ බලයට යටත් විය යුතුය.

අධ්‍යක්ෂක

නම:

නිලමුද්‍රාව මත අත්සන

දිනය

අධ්‍යක්ෂක

නම:

නිලමුද්‍රාව මත අත්සන

දිනය

අධ්‍යක්ෂක

නම:

නිලමුද්‍රාව මත අත්සන

දිනය

බැංකුවේ භාවිතය සඳහා

CIF අංකය :

පද්ධතිය වෙත දත්ත ලබා ගත්තේ :

.....

අත්සන/ EPF අංකය

දිනය:

පද්ධතිය සඳහා දත්ත තහවුරු කරන ලද්දේ :

.....

අත්සන/ EPF අංකය

දිනය: